Gigaset pro

Kompaktowy wielofunkcyjny system telefoniczny dla małych i średnich przedsiębiorstw

Gigaset T640 PRO

Centralka Gigaset T640 PRO to wielofunkcyjna, elastyczna i wydajna platforma wychodząca naprzeciw potrzebom komunikacyjnym małych i średnich przedsiębiorstw. Obsłuży nawet do 80 użytkowników, którzy mogą wybierać z szerokiej gamy opcji, takich jak połączenia stacjonarne, ISDN oraz VoIP. Koncepcja sieci konwergentnych usprawnia i upraszcza komunikację wewnątrzfirmową, obniżając przy tym związane z nią koszty. Kompleksowość i profesjonalizm w połączeniu z intuicyjną obsługą i narzędziami administracyjnymi to cechy, dzięki którym system Gigaset T640 PRO to właściwy wybór dla codziennej komunikacji biznesowej.

GERMAN TECHNOLOGY

DO 80 UŻYTKOWNIKÓW

WSZYSTKIE LICENCJE UŻYTKOWNIKÓW W ZESTAWIE

POŁĄCZENIA KONFERENCYJNE

POCZTA GŁOSOWA

SYSTEM ZINTEGROWANY ALL-IN-ONE

INTERFEJS UŻYTKOWNIKA WWW

Najważniejsze funkcje:

- Nowoczesna platforma komunikacyjna wraz z 80 zintegrowanymi licencjami użytkownika i poczty głosowej
- Sprzęt klasy operatorskiej
- Integracja telefonii stacjonarnej, komórkowej oraz internetowej VoIP
- Intuicyjny interfejs użytkownika i administratora
- Wbudowany serwer faksu
- Automatyczna konfiguracja urządzeń Gigaset (Provisioning)
- Usługa jednego numeru – dostępność pod jednym numerem w każdym miejscu i o każdej porze
- Do 40 jednoczesnych rozmów

Optymalizacja komunikacji biznesowej

Korzystanie z Gigaset T640 PRO oznacza istotne uproszczenie procesów komunikacji. Proste zarządzanie oraz funkcja statusu obecności pracowników umożliwiają szybką i skuteczną komunikację. Tych samych informacji dostarcza również sygnalizacja zajętości linii (Busy Lamp Field) na urządzeniach biurkowych Gigaset. Sytuacje, w których dzwoniący nie mogą się nawzajem zastać, przejdą do historii.

Doskonała obsługa klienta

Elastycznie konfigurowalne grupy użytkowników i funkcje przepełnienia zapewnią doskonałą łączność działom sprzedaży, marketingu i obsługi technicznej, umożliwiając niezakłóconą, odpowiadającą najwyższym standardom obsługę klienta. Dzięki T640 PRO sygnały zajętości i długie kolejki oczekujących odejdą w niepamięć.

Łatwa konfiguracja i administracja

Dla ułatwienia instalacji system Gigaset T640 PRO posiada wbudowany kreator konfiguracji. System umożliwia szybkie i bezproblemowe dodawanie nowych użytkowników i urządzeń. Niezwykła intuicyjność interfejsu www oraz obsługa popularnych protokołów sprawia, że konfiguracja urządzenia nie nastręcza najmniejszych trudności.

Because it's your business

Gigaset T640 PRO
Funkcjonalny i niezawodny system telekomunikacyjny dla małych i średnich firm

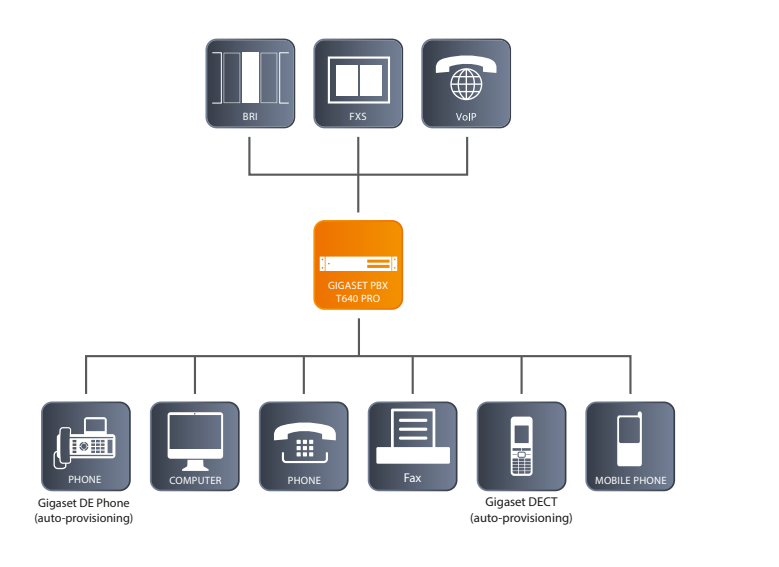
Dane techniczne:

Książka telefoniczna i wybieranie numerów[3]
- Identyfikacja numeru dla połączeń przychodzących, wychodzących i nieodebranych
- Automatyczne wybieranie prefiksu lub operatora
- Optymalizacja wybierania połączeń pod kątem kosztów
- Odrębne książki adresowe dla kontaktów osobistych i publicznych
- Wyświetlanie imion i nazwisk oraz nazw z książki telefonicznej zamiast numerów
- Programowalne przyciski szybkiego wybierania numerów
- Książka adresowa z funkcją wybierania numerów kliknięciem (Click and Dial)
- Alfabetyczny układ wpisów w książce adresowej

Odbieranie połączeń[3]
- Przekierowywanie połączeń dla użytkowników/grup użytkowników na pocztę głosową, numery wewnętrzne i zewnętrzne, za pośrednictwem interfejsu www
- Konfiguracja i zarządzanie przekierowywaniem połączeń za pośrednictwem interfejsu www
- Prostota: przekierowywanie przy zajętości i przekroczeniu limitu czasu oczekiwania
- Kolejki połączeń
- Wyświetlanie nieodebranych połączeń

Komunikacja zintegrowana UC i status obecności
W osobistym Menedżerze Połączeń dostępne są następujące informacje:
- Dane kontaktowe ze zdjęciami, status połączenia, status DND, stan i cel przekierowanego połączenia, uczestnicy rozmowy, oraz status obecności

Integracja telefonu z komputerem (CTI)
- Multiline TAPI (interfejs i aplikacje zewnętrzne)
- TAPI 2.1
- Wysyłanie wiadomości poczty głosowej na email
- Obsługa połączeń za pomocą klawiatury w sekcji osobistej interfejsu www
- Wysyłanie faksów na email (Fax2Mail)



Poczta głosowa
- Zintegrowana poczta głosowa
- Wysyłanie wiadomości poczty głosowej na email
- Nieograniczona liczba kont poczty głosowej (bez licencji)
- Spersonalizowane powitania
- Indywidualne komunikaty dla użytkowników i grup użytkowników (nieograniczona ilość)
- Sprawdzanie poczty głosowej poprzez interfejs www lub bezpośrednio w telefonie
- Intuicyjna struktura menu i łatwa konfiguracja

Cechy i funkcje specjalne
- Kodeki audio G.729, G.711, G.722
- Automatyczna konfiguracja telefonów Gigaset (Auto Provisioning)
- Hot-desking: autoryzowane kodem PIN logowanie do innych telefonów
- Muzyka podczas oczekiwania na połączenie (Music on hold)
- Automatyczne powitanie przed odebraniem połączenia
- Interaktywny menedżer połączeń z automatycznym asystentem
- Odbieranie cudzych połączeń w systemie „call pick-up"
- Czasowe przełączanie trybów dzień/noc
- Status obecności
- Profesjonalne zarządzanie uprawnieniami użytkowników
- Zcentralizowany menedżer PBX dla telefonów Gigaset PRO: książki adresowe, lista połączeń, graficzna poczta głosowa, ustawienia przekierowywania połączeń, DND i inne
- Listy połączeń na centrali PBX
- Wyświetlanie numeru

Gigaset T640 PRO

Faks
- Wbudowany serwer faksu
- Faks na e-mail (załącznik PDF)
- Rejestr faksów
- Podgląd raportów faksów za pośrednictwem interfejsu www lub poczty email

Sale konferencyjne
- 5 wirtualnych sal konferencyjnych dla 20 uczestników
- Dostęp zabezpieczony kodem PIN

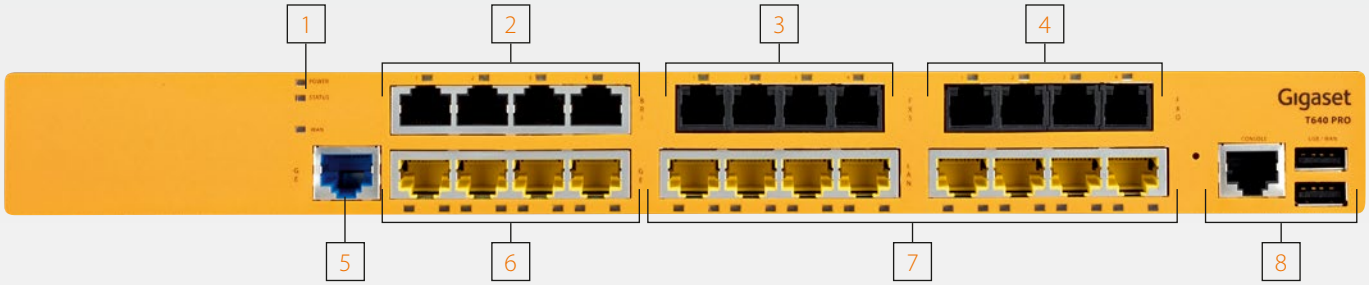
Konfiguracja telefonów IP[3]
- Programowalne klawisze funkcyjne
- Wyszukiwanie w centralnej książce telefonicznej
- Automatyczna konfiguracja telefonów Gigaset PRO i telefonów konferencyjnych Polycom® (IP Soundstation 5000/6000/7000)

Sprzęt
- Obudowa w standardzie rack 19"/1U, zapewniająca łatwy montaż
- 310 mm (dł.) x 205 mm (gł.) x 43 mm (wys.)
- Waga 2,9 kg
- Wbudowany energooszczędny zasilacz 100 - 240V, maks. 260W
- Procesor Intel® Atom™ N270, 1,6 GHz, 2 GB pamięci RAM, dysk twardy SATA 500 GB przystosowany do pracy w trybie 24/7
- 12 portów sieci LAN, z PoE, 4 porty BRI, 4 porty FXS, 4 porty FXO, port VGA
- Dwuletnia gwarancja

Wymagania środowiskowe
- Temperatura pracy od +5°C do +40°C
- Temperatura przechowywania od -20°C do +55°C
- Wilgotność względna 10% - 90% (bez kondensacji)

1 Niektóre funkcje mogą wymagać rozszerzonych uprawnień użytkownika
2 Funkcje zależne od podłączanych telefonów
3 Zależnie od kraju, sieci oraz operatora

Gigaset T640 PRO



1. Wskaźnik stanu (LED):
   POWER: zasilacz
   STATUS: restart/inicjalizacja
   WAN: status WAN
2. Porty BRI do obsługi telefonii ISDN: 4x
3. Porty FXS do obsługi urządzeń analogowych (telefon/faks): 4x
4. Porty FXO dla telefonii analogowej: 4x
5. Port aktualnie nieużywany
6. Porty Gigabit Ethernet LAN, PoE, 4x
7. Porty Fast Ethernet LAN, PoE, 8x
8. Porty aktualnie nieużywane

Gigaset T640 PRO — niezbędny w każdym zespole

Automatyczna konfiguracja (Auto Provisioning) umożliwia łatwą integrację stacjonarnych telefonów SIP Gigaset PRO oraz produktów z serii DECT IP. Podłączenie telefonów Gigaset PRO lub urządzeń DECT IP jest praktycznie równoznaczne z ich automatyczną konfiguracją, a co za tym idzie, oszczędnością czasu i wysiłku. Wraz z naszymi nagradzanymi i docenianymi rozwiązaniami DECT, użytkownicy uzyskują stałą dostępność niezależnie od tego, w którym miejscu biura się znajdują. Bogata oferta eleganckich i funkcjonalnych telefonów bezprzewodowych SIP ułatwi użytkownikom wybór zgodny z oczekiwaniami i potrzebami. Wszystko w ramach jednego systemu telefonicznego Gigaset PRO.

Wygodny i niezwykle intuicyjny interfejs użytkownika

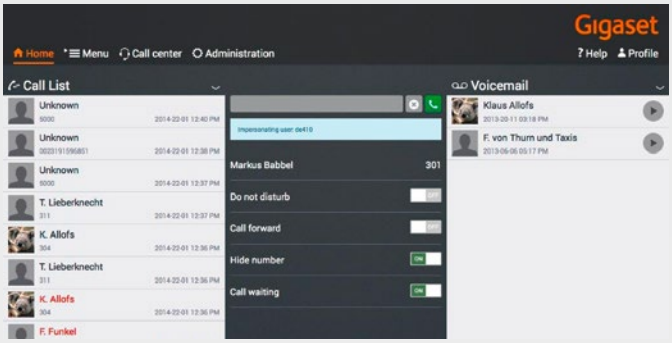
Interfejs użytkownika jest szybki, automatycznie skalowalny i przyjazny dla użytkownika. Wyświetlanie jest automatycznie dostosowane do każdej wielkości ekranu. Skalowanie interfejsu działa bez względu na urządzenie, którego używamy, tj. komputer, smartfon czy tablet. Ekran główny zapewnia szybki dostęp do najczęściej używanych funkcji i może być dopasowywany do indywidualnych potrzeb użytkownika, który sam decyduje również o ustawieniach języka i wybranego profilu. Wiadomości poczty głosowej, listy połączeń, a także funkcja przekierowywania połączeń są dostępne bezpośrednio z ekranu komputera. Wykonywanie połączeń z telefonu biurkowego wymaga jedynie kliknięcia myszką w interfejsie użytkownika.

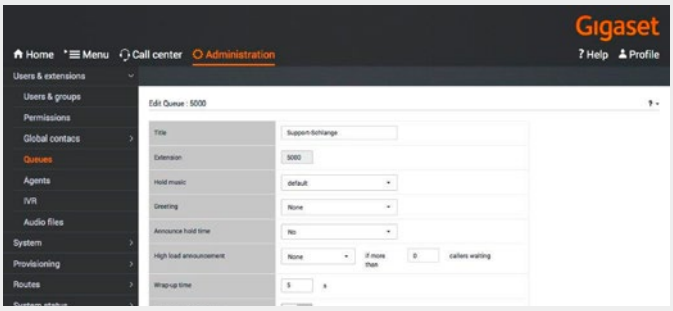
Inteligentne zarządzanie połączeniami

Platforma komunikacyjna Gigaset umożliwia inteligentne, automatyczne przekierowywanie połączeń przychodzących do właściwej osoby lub grupy osób. Pracownicy mają dostęp do systemu konfigurowalnych odpowiedzi głosowych, który podaje dzwoniącym opcje adresatów połączenia, np. „Aby połączyć się z działem sprzedaży naciśnij 1", „Aby połączyć się z działem obsługi klienta, naciśnij 2". Dla wzmocnienia profesjonalnego wizerunku firmy system posiada także funkcję kolejki oczekujących z muzyką odtwarzaną w tle do momentu uzyskania połączenia, którą można konfigurować za pośrednictwem osobistego interfejsu użytkownika.

Koncepcja inteligentnej migracji

Gigaset T640 PRO posiada porty TDM (łącza analogowe, ISDN BRI i peryferia analogowe, np. faks). Jednocześnie, systemy zapewniają pełną funkcjonalność VoIP oraz współpracę z urządzeniami Gigaset SIP i SIP DECT, włączając funkcję Auto-Provisioning. Oparty na najnowocześniejszych technologiach model T640 PRO to bezpieczna inwestycja na przyszłość, idealna dla klientów chcących używać istniejącej infrastruktury, nie tracąc korzyści, jakie oferuje technologia VoIP.





Wydane przez firmę Gigaset Communications GmbH. Wszelkie prawa zastrzeżone. Specyfikacja techniczna, wygląd oraz dostępność produktów mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Nazwy produktów wymienione w niniejszym dokumencie są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi ich właścicieli. Stan: sierpień 2014