

III. Regulamin korzystania z VOUCHERA - USŁUGI SERWISOWE

1. Oferta jest dostępna dla osób, które zarejestrowały się w sklepie internetowym www.voip24sklep.pl, będących aktywnym klientem VOIP24SKLEP.PL SP. Z O.O., posiadających numer NIP (aktywną działalność gospodarczą).

2. Serwis obejmuje dany **system telekomunikacyjny*** wskazany przez klienta i wdrażany przez VOIP24SKLEP.PL SP. Z O.O. W przypadku chęci objęcia usługami serwisowymi wszystkich oddziałów z odrębnym systemem, koszty należy proporcjonalnie pomnożyć.

***System telekomunikacyjny** – centrala IP wraz z terminalami głosowymi tj. telefony, bramki IP. Sprzęt sieciowy taki jak router, switch nie jest objęty voucherem.

3. Usługi serwisowe są świadczone zdalnie na podstawie przekazanych dostępu do systemu. O ewentualnych zmianach haseł czy loginów do systemu klient musi powiadomić VOIP24SKLEP.PL SP. Z O.O.

4. Dojazd w wyznaczone miejsce jest dodatkowo płatny. Dojazd do klienta na terenie Bydgoszczy jest bezpłatny.

5. Czas liczony jest od momentu rozpoczęcia zadania przez specjalistę, po zamknięciu zlecenia zleceniodawca otrzymuje informację o czasie poświęconym na realizację zadania oraz o pozostałym dostępnym czasie do wykorzystania w ramach vouchera.

6. Niewykorzystanych godzin nie można wymienić na gotówkę oraz oczekiwać zwrotu po skończonej dacie ważności vouchera.

7. Data ważności kuponu liczy się od momentu zaksięgowaniu wpłaty na koncie VOIP24SKLEP.PL SP. Z O.O. Voucher zostanie przesłany na podany adres email w formacie pdf.

8. Data ważności kuponu może ulec przedłużeniu (min. 30 dni przed wygaśnięciem poprzedniego) poprzez dokonanie wpłaty określonej w ofercie. Sumuje się wartość vouchera ale czas jest stały

9. Kuponu nie można wykorzystać po upływie terminu jego ważności.

10. Nieprzedłużenie kuponu w terminie jego ważności powoduje jego anulację.

11. Wykonawca posiada kopię vouchera wraz z jego numerem.

12. O autentyczności vouchera stanowi jego unikalny numer.

13. Wykonawca usługi ma prawo odmówić zrealizowania vouchera gdy upłynął termin ważności kuponu, data ważności nie została przedłużona. Wykonawca nie ma obowiązku informować o zbliżającym się terminie wygaśnięcia vouchera.

14. Wykupienie usług serwisowych nie jest tożsame z rozszerzeniem gwarancji producenta na sprzęt telekomunikacyjny.

15. Użytkownik zobowiązany jest do użycia kuponu zgodnie z niniejszym regulaminem.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.05.2017.

Zakup vouchera jest równoznaczny z akceptacją powyższego regulaminu.