Telefon IP VPS-802P

Instrukcja obsługi

Wydanie 1.2

2016-06-20

PRZEDSIĘBIORSTWO FAIR PLAY

Spis treści

1. Telefon VPS-802P 5
1.1. Informacje dotyczące bezpieczeństwa 5
1.2. Zawartość pudełka 7
2. Instalacja telefonu 9
2.1. Przytwierdzenie podstawki 9
2.2. Podłączenie do sieci i zasilania 10
2.3.Uruchomienie telefonu 10
3. Informacje o urządzeniu 12
3.1. Przegląd komponentów urządzenia 12
3.2. Przegląd ikon 13
4. Konfiguracja telefonu 14
4.1. Podstawowe funkcje telefonu 14
4.2. Hasło administracyjne 15
4.3. Konfiguracja sieci 16
4.3.1. Konfiguracja portu Internet 16
4.3.2. Konfiguracja portu PC 18
4.4. Język 18
4.5. Czas i data 18
4.6. Wygaszacz ekranu 21
4.7. Dźwięk dzwonka 22
4.8.Głośność dzwonka 23
4.9. Kontakty – zarządzanie listą kontaktów 24
4.10. Historia połączeń 27
5. Konfiguracja kont VoIP 28
5.1. Konfiguracja podstawowa kont VoIP 29
5.2. Konfiguracja zaawansowana kont VoIP 29
5.3. Kodeki 31
6. Podstawowe funkcje rozmów 32
6.1. Wykonywanie połączenia 32

6.2. Kończenie rozmowy 33
6.3. Odbieranie połączeń 33
6.4. Automatyczna odpowiedź (Auto answer) 33
6.5. Zawieszenie połączenia 34
6.6. Przekazywanie połączenia 35
6.7. Konferencje telefoniczne 36
6.8. Przekierowanie połączeń (funkcja FWD) 37
6.9. Przywołanie numeru (REDIAL) 39
6.10. Połączenia anonimowe 40
6.11. Wyciszanie mikrofonu 40
6.12. DND (nie przeszkadzać) 41
6.13. Klawisz końca wybierania 41
6.14. Opóźnienie wybierania numeru 41
6.15. Gorąca linia 42
7. Funkcje zaawansowane 43
7.1. Wiadomość głosowa 43
7.2. Intercom 44
7.3. Szybkie wybieranie 45
7.4. Bezpośrednie przechwytywanie połączeń 45
7.5. Przechwytywanie połączeń z grupy 46
7.6. BLF(Busy Lamp Field) 47
7.7. Linia współdzielona 47
7.8. Parkowanie połączeń 48
7.9. Paging 49
7.10. DTMF 49
7.11. Prefiks 50
8. Funkcje zaawansowane 51
8.1. SMS 51
8.2. Akcje URL 51
8.3. Blokada klawiatury 52
8.4. Definiowanie klawiszy Menu 53

8.5. Ustawienia statusów LED 54
8.6. Dial Plan 54
8.7. Obsługa połączeń szyfrowanych TLS, SRTP 55
8.8. Obsługa VLAN i QoS 56
8.9. Narzędzia dodatkowe 57
9. Zarządzanie – aktualizacja 59
9.1. Start 59
9.2. Reset fabryczny 59
9.3. Aktualizacja oprogramowania 60
9.4. Pobieranie/przywracanie konfiguracji 61
9.5. Auto Provisioning 61
9.6. Logi systemu 62
10. Problemy 63
10.1. Dlaczego wyświetlacz nic nie pokazuje? 63
10.2. Dlaczego wyświetlacz pokazuje napis „Sieć nieodstępna”? 63
10.3. Dlaczego nie mam sygnału wybierania? 63
11. Załącznik 64
11.1. Specyfikacja sprzętowa 64
11.2. Specyfikacja techniczna 64
Utylizacja telefonu 65

1. Telefon VPS-802P

Dziękujemy za zakup telefonu VPS-802P. Jest to w pełni funkcjonalny telefon internetowy umożliwiający komunikację głosową za pośrednictwem sieci. To urządzenie działa tak, jak tradycyjny telefon: można wykonywać i odbierać połączenia oraz korzystać z pozostałych funkcji charakterystycznych dla zwykłego telefonu. To jednak nie wszystko, ponieważ ten telefon ma także inne funkcje usług związanych z danymi, niedostępnych w tradycyjnych aparatach. Niniejsza instrukcja zawiera informacje na temat funkcji i usług dostępnych w urządzeniu.

1.1. Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Przed podłączeniem i rozpoczęciem używania telefonu należy przeczytać poniższe informacje dotyczące bezpieczeństwa. Są one ważne, aby urządzenie działało w sposób bezpieczny i niezawodny.

- Należy stosować zewnętrzny zasilacz znajdujący się w opakowaniu z urządzeniem. Stosowanie innych zasilaczy może spowodować uszkodzenie telefonu, wpłynąć na działanie lub powodować zakłócenia.
- Przed użyciem dołączonego zewnętrznego zasilacza należy sprawdzić, czy jest on zgodny z napięciem sieciowym. Nieprawidłowe napięcie zasilania może spowodować pożar i uszkodzenia.
- Należy uważać, aby nie uszkodzić kabla zasilającego. Jeśli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie wolno ich używać – istnieje groźba pożaru lub porażenia prądem.
- Nie montować urządzenia w miejscach, gdzie mogłoby być narażone na bezpośrednie działanie światła słonecznego. Nie stawiać na dywanach lub poduszkach, może to doprowadzić do pożaru lub awarii.
- Unikać wystawiania telefonu na wysokie i niskie temperatury (poniżej 0℃) lub na dużą wilgotność. Unikać zamoczenia w jakimkolwiek płynie.
- Nie podejmować prób otwierania urządzenia. Nieumiejętne obchodzenie się z urządzeniem może spowodować jego uszkodzenie. Aby uzyskać pomoc, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą. W przeciwnym wypadku może dojść do pożaru, porażenia prądem lub awarii.

- Nie stosować ostrych chemikaliów, rozpuszczalników czyszczących ani silnych detergentów do czyszczenia urządzenia. Przecierać miękką ściereczką lekko zwilżoną roztworem łagodnego mydła z wodą.
- W razie burzy nie dotykać wtyczki zasilania ani kabla telefonicznego, ponieważ grozi to porażeniem elektrycznym.
- Niestosowanie powyższych zaleceń prowadzi to do sytuacji grożącej obrażeniami ciała. Przed

  rozpoczęciem pracy z jakimkolwiek elementem należy zdać sobie sprawę z zagrożeń związanych z obwodami elektrycznymi, a także zaznajomić się ze standardowymi praktykami zapobiegania wypadkom.

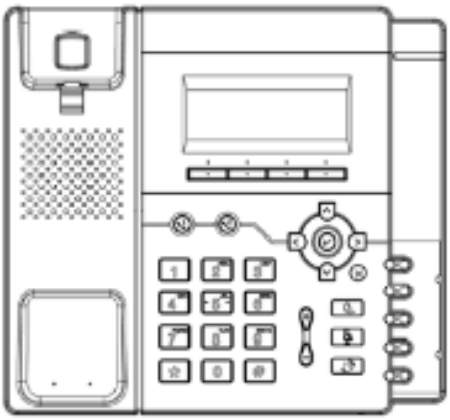
„Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produkcie bez uprzedniego powiadomienia.”

Slican sp.z o.o.
www.slican.pl
e-mail: office@slican.pl

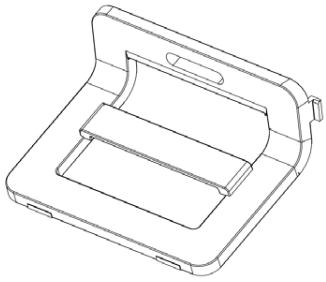
1.2. Zawartość pudełka

Pudełko zawiera następujące elementy, należy sprawdzić czy wszystkie części są obecne:

TELEFON

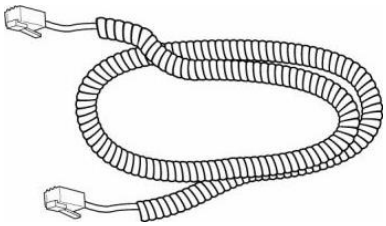


PODSTAWKA

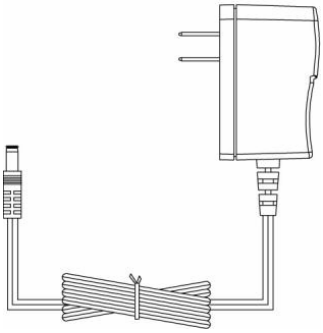


SŁUCHAWKA

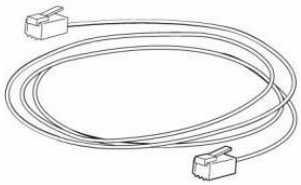
KABEL SŁUCHAWKI



ZASILACZ



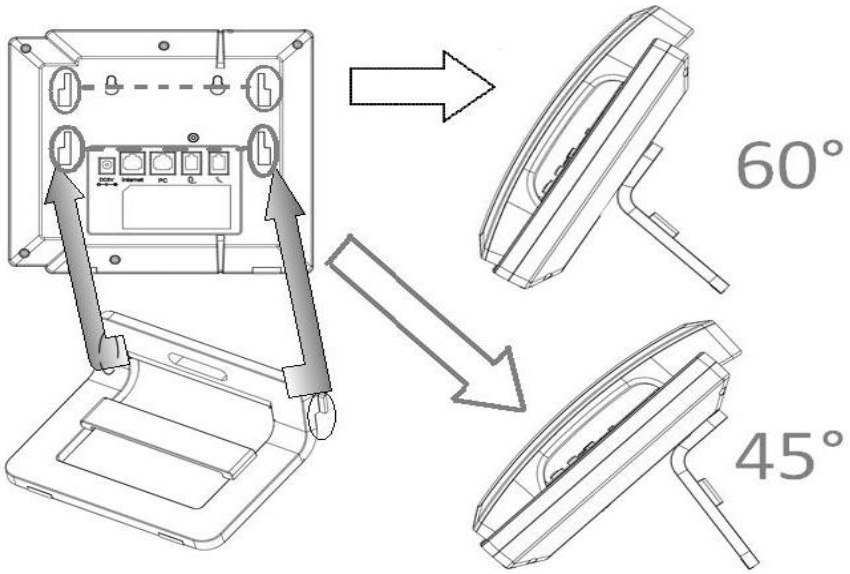
KABEL ETHERNET



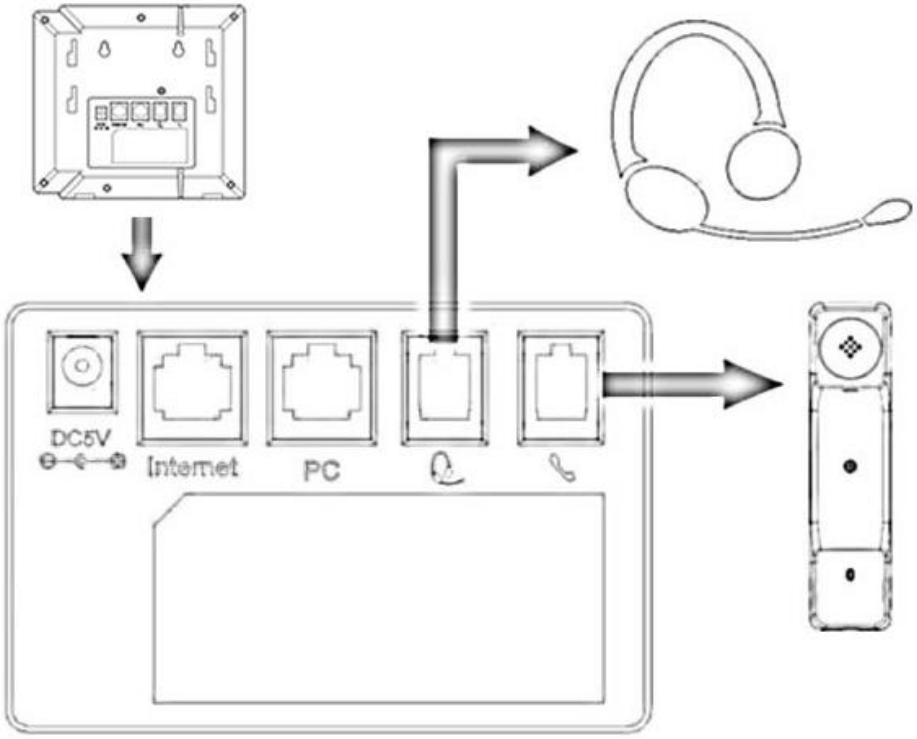
INSTRUKCJA SZYBKIEJ USŁUGI

2. Instalacja telefonu

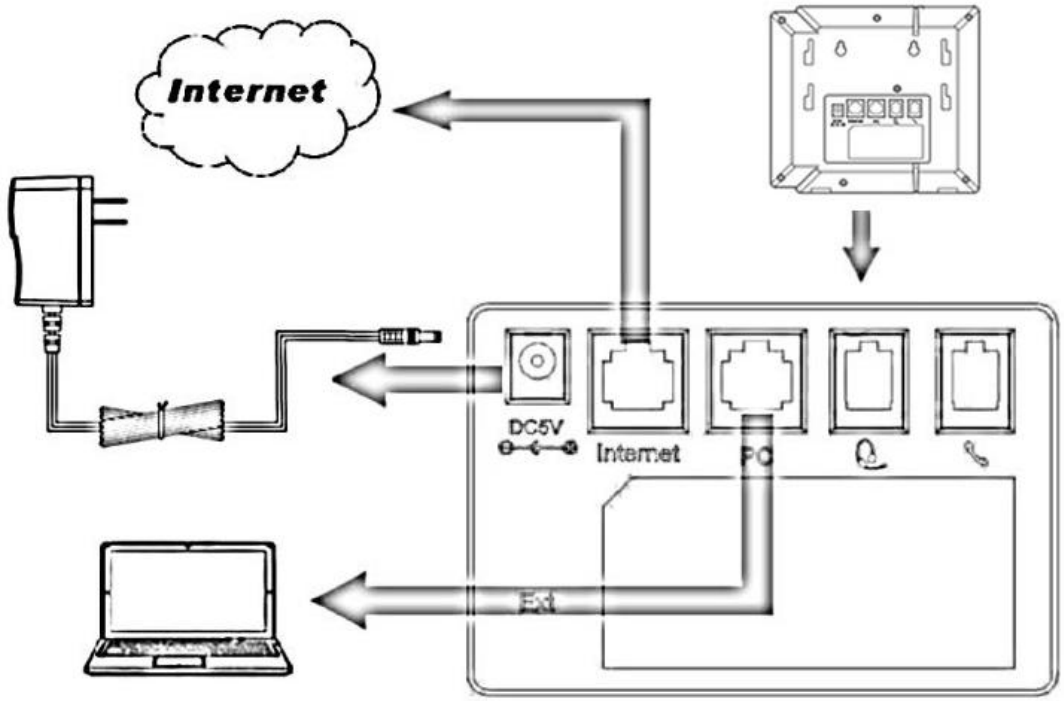
2.1. Przytwierdzenie podstawki



Podłącz słuchawkę oraz opcjonalny zestaw słuchawkowy.



2.2. Podłączenie do sieci i zasilania

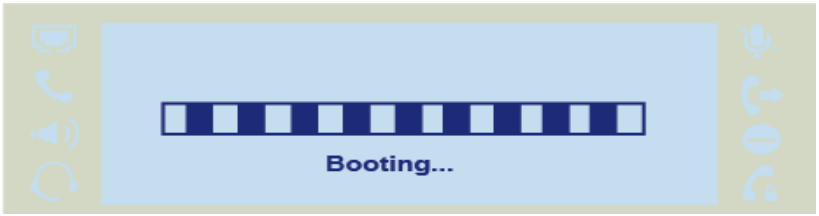


2.3.Uruchomienie telefonu

Po tym jak telefon zostanie podłączony do zasilania system rozpocznie uruchamianie i przeprowadzi następujące operacje:

- uruchamianie telefonu

Telefon zakończy proces uruchamiania wczytaniem zapisanej konfiguracji. Na wyświetlaczu telefonu pojawi się napis „Booting”

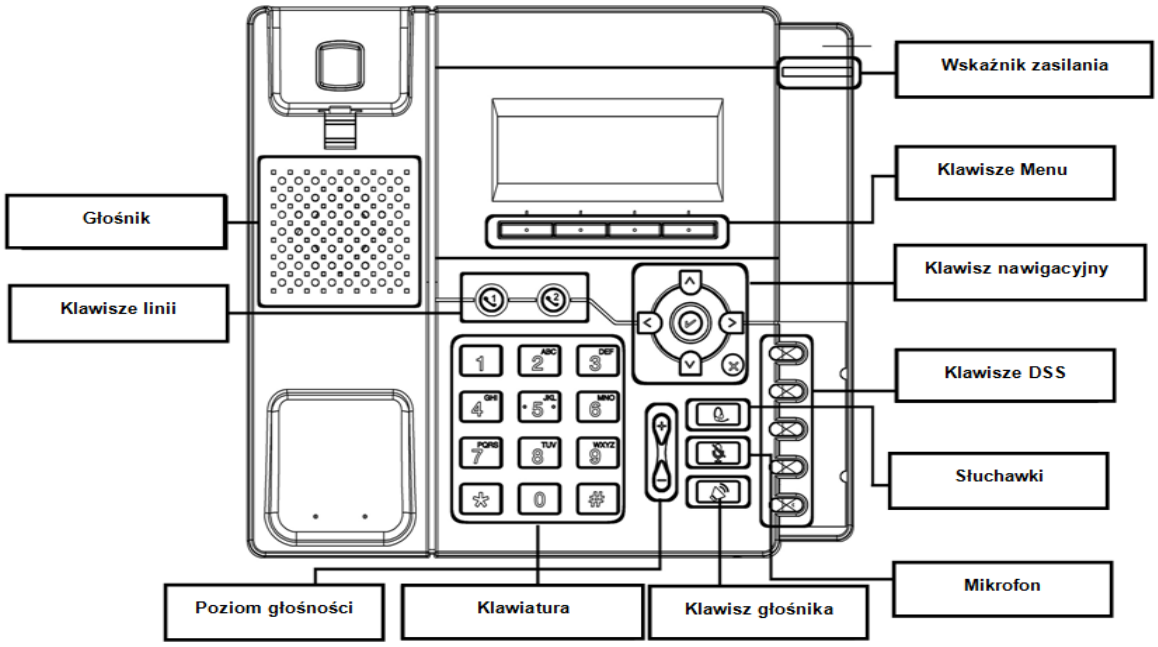


- proces inicjalizacji

Domyślnie telefon będzie próbował połączyć się z serwerem DHCP w celu uzyskania odpowiednich ustawień sieci, takich jak: adres IP, maska podsieci, domyślna brama wyjściowa czy serwer DNS.

3. Informacje o urządzeniu

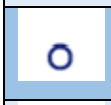
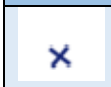
3.1. Przegląd komponentów urządzenia



Szczegółowy opis klawiszy

ELEMENT	OPIS
Wyświetlacz LCD	Prezentacja informacji o dacie i godzinie, kontach użytkowników, przyciskach, wiadomościach, połączeniach.
Dioda zasilania	Wskazuje stan zasilania urządzenia
Przyciski linii (kont VoIP)	• Kolor zielony: używana linia - w trakcie rozmowy • Migający kolor czerwony: połączenie przychodzące
Klawisze nawigacji	Zatwierdź Klawisze nawigacyjne(góra, dół, prawo, lewo) Anuluj(powrót do głównego ekranu)
Klawisz wyciszenia	Wyciszanie mikrofonu
Głośność	Włączenie/wyłączenie trybu głośnomówiącego
Głośność	Ustawienia poziomu głośności
Zestaw słuchawkowy	Wskaźnik podłączenia zestawu słuchawkowego

3.2. Przegląd ikon

Ikona	Opis
	Sieć
	Zalogowany
	Niezalogowany
	Tryb głośnomówiący
	Tryb słuchawki
	Tryb zestawu słuchawkowego
	Wyciszenie
	Przekaż
	DND - Nie przeszkadzać
	Blokada
	Połączenia odebrane
	Połączenia wychodzące
	Połączenia nieodebrane
	Połączenia przekazane

4. Konfiguracja telefonu

4.1. Podstawowe funkcje telefonu

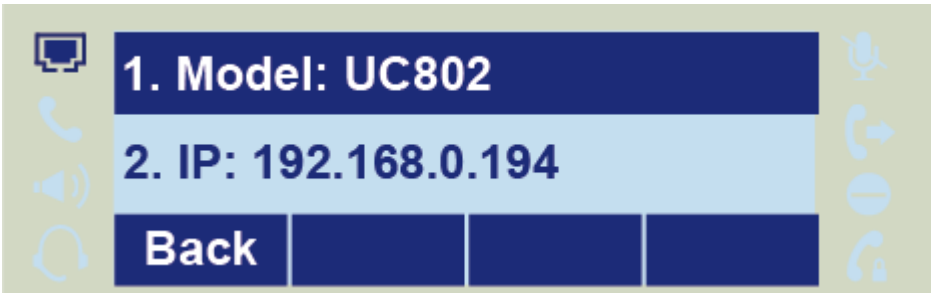
Konfigurację podstawowych funkcji telefonu można wykonać za pomocą wbudowanego wyświetlacza LCD.

Za pomocą klawisza funkcyjnego „Menu” konfigurujemy takie ustawienia jak: czas i data, język menu, dźwięk dzwonka, wygaszacz ekranu. Zaawansowane funkcje wymagają znajomości hasła do konfiguracji (domyślnie: admin).

Ustawienia za pośrednictwem przeglądarki internetowej

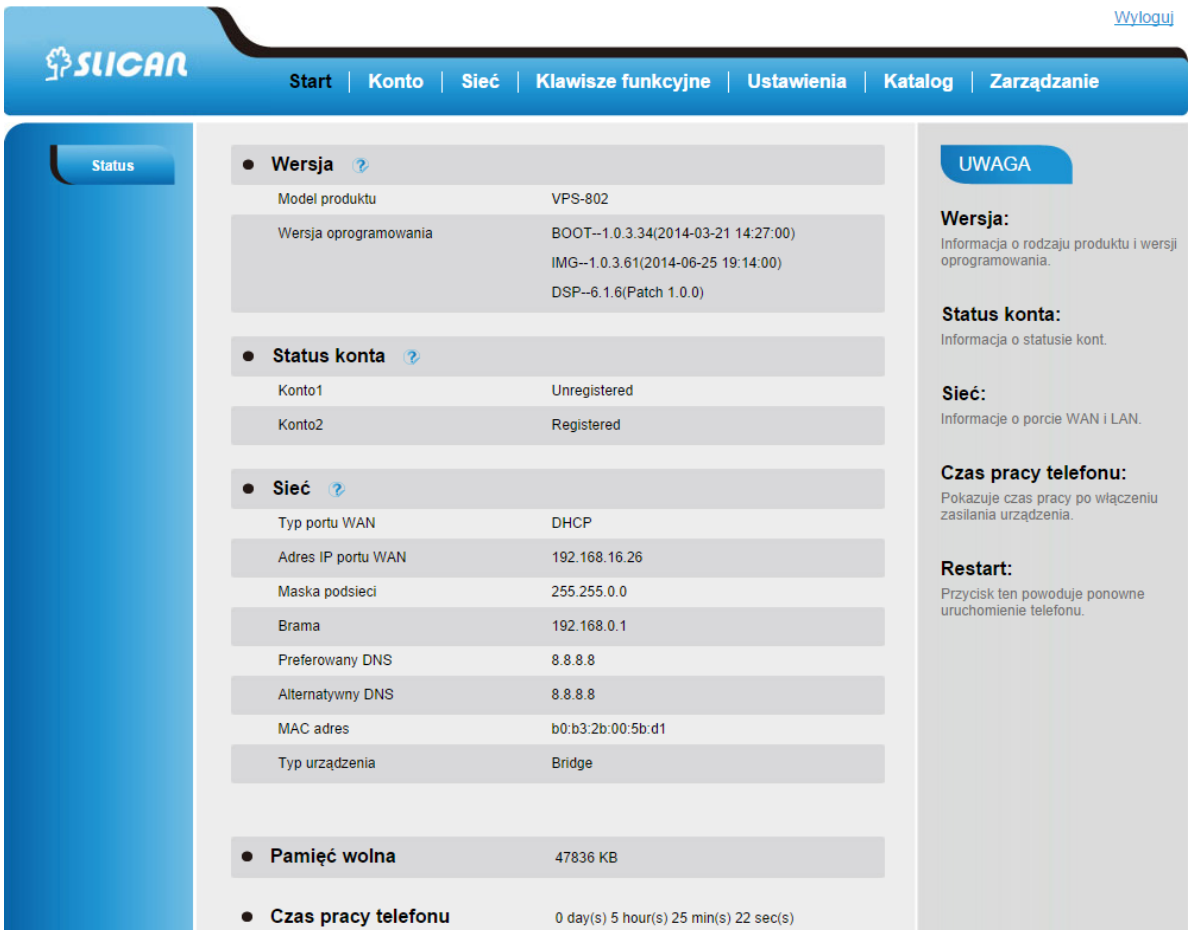
Zaawansowane funkcje telefonu można konfigurować za pomocą przeglądarki internetowej. Wymaga to znajomości adresu IP telefonu przydzielonego przez serwer DHCP rezydującego w sieci lokalnej(telefon domyślnie ustawiony jako klient DHCP). Aby wyświetlić adres IP naciśnij na wyświetlaczu LCD :

Menu -> Status ->Informacje



Wprowadź adres IP w polu adresowym swojej przeglądarki internetowej.

Wprowadź nazwę swojego użytkownika (domyślnie **admin**) oraz hasło (domyślnie **admin**). Zaloguj się.



4.2. Hasło administracyjne

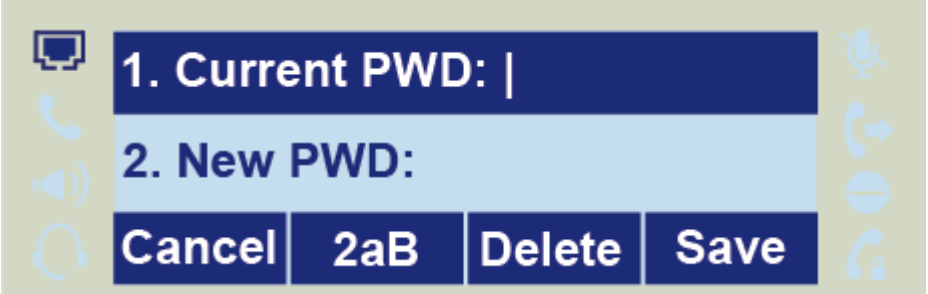
Hasło to jest wykorzystywane jest głównie w celu zalogowania poprzez przeglądarkę internetową lub konfiguracji ustawień zaawansowanych przy wykorzystaniu interfejsu telefonu. Domyślnym hasłem administracyjnym jest **admin**.

Zmiana hasła na telefonie

Naciśnij: *Menu -> Ustawienia -> Ustawienie zaawansowane -> Hasło (domyślnie admin) -> Ustawienia telefonu -> Ustaw hasło*

Wprowadź aktualne hasło, następnie nowe hasło oraz potwierdź nowe hasło.

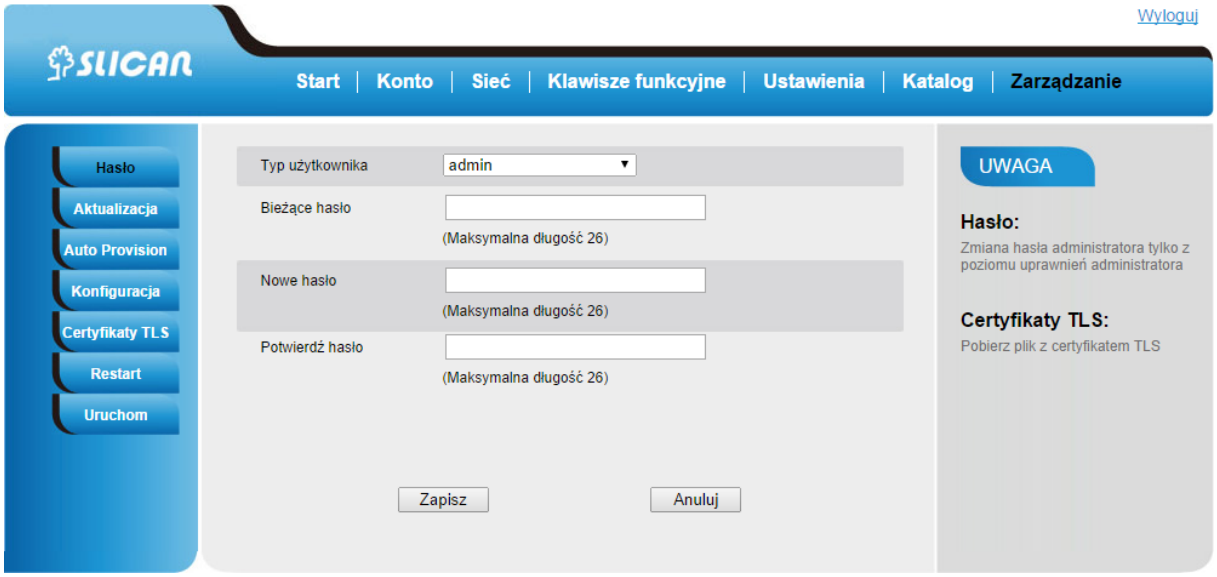
Wciśnij klawisz programowy „Zapisz” lub , aby zapamiętać hasło.



Zmiana hasła poprzez interfejs webowy

Zarządzanie → Hasło

Wypełnij pola:: *Bieżące hasło, Nowe hasło, Potwierdź hasło* następnie *Zapisz*



4.3. Konfiguracja sieci

Telefon na obudowie posiada dwa porty sieciowe: Internet oraz PC. Do podłączenia sieci Internet służy port **Internet**. Natomiast port **PC** służy jako dodatkowe gniazdko dla podpięcia kolejnych urządzeń np. komputer PC.

4.3.1. Konfiguracja portu Internet

Telefon VPS-840P wspiera trzy tryby pracy w sieci:

- jako klient DHCP(adres IP przydzielany dynamicznie),
- statycznie(adres IP przydzielany na stałe),
- PPPoE(praca na łączu xDSL)

Domyślnie ustawiony jest jako klient DHCP i w przypadku wpięcia do sieci LAN(kabel sieciowy wpięty do portu **Internet**) automatycznie pobierze adres IP przydzielony przez serwer DHCP. W przypadku braku serwera DHCP należy skonfigurować statyczny adres IP, maskę podsieci, bramę oraz serwer DNS. Po powyższe dane należy zwrócić się do administratora sieci.

Zmiana sposobu konfiguracji adresu IP wiąże się ze koniecznością restartu urządzenia.

Aby sprawdzić pobrany z serwera adres IP z poziomu telefonu należy :

Naciśnij: *Menu → Status → Informacje*

Konfiguracja statycznego adresu IP:

Z poziomu Menu LCD telefonu:

Naciśnij: *Menu → Ustawienia → Zaawansowane → Sieć → WAN Port → Statyczny adres.*

Następnie podać niezbędne parametry: adres IP, maskę, bramę oraz serwer DNS.

Po wprowadzeniu danych kliknąć *Zapisz*.

Z poziomu interfejsu webowego:

Wybierz: *Sieć → Podstawowy → Statyczny adres.*

Podać dane jak wyżej. Po wprowadzeniu danych kliknąć *Zapisz*.

W przypadku podłączenia telefonu do Internetu z pomocą modemu xDSL należy skonfigurować tryb PPPoE. W tym trybie telefon na podstawie wprowadzonych danych konta PPPoE tj. login i hasło będzie negocjował z siecią operatora dostawcy usługi adres IP.

Konfiguracja PPPoE:

Z poziomu Menu LCD telefonu:

Naciśnij: *Menu → Ustawienia → Zaawansowane → Sieć → WAN Port → PPPoE mode.*

Wprowadź dane do usługi: ID użytkownika oraz hasło(po powyższe dane należy zwrócić się do administratora sieci)

Z poziomu interfejsu webowego:

Wybierz: *Sieć → Podstawowy → PPPoE.*

4.3.2. Konfiguracja portu PC

Dodatkowy port PC dla podłączenia innych urządzeń pracujących w sieci LAN może pracować w trzech trybach:

- tryb bridge(most)
- tryb router

W trybie bridge port ten zachowuje się jak przełącznik(switch). Podpięte urządzenia otrzymują normalny dostęp do sieci LAN(cały ruch sieciowy jest przenoszony transparentnie). Z kolei tryb router umożliwia podłączenie urządzeń sieciowych, dla których telefon zachowuje się jak router przydzielając im adresacje zgodnie z konfiguracją telefonu.

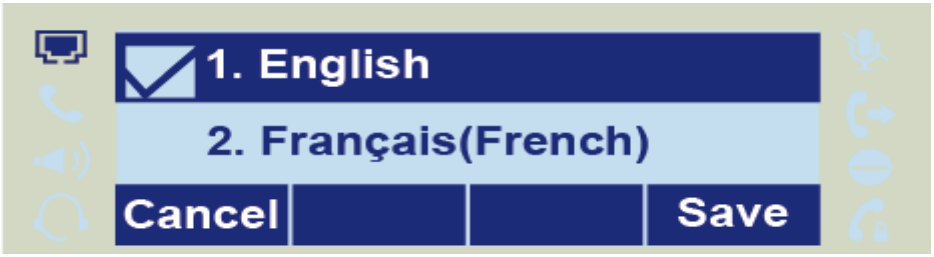
4.4. Język

Domyślnym językiem interfejsu telefonu jest język angielski (zarówno menu telefonu jak i interfejs WEB).

Zmiana języka poprzez interfejs telefonu

Wybierz: *Menu → Ustawienia → Ustawienia podstawowe → Język.*

Wciśnij przycisk „Zapisz”, aby zapisać konfigurację.



Zmiana języka z poziomu interfejsu webowego

Wybierz: *Ustawienia → Preferencje →Wersja językowa WEB GUI*

Wybierz z listy preferowany język.

Naciśnij : *Zapisz*, aby zapisać konfigurację.

4.5. Czas i data

Czas i data pokazywane są na ekranie telefonu i mogą być zmienione lub ustawione automatycznie przez serwer SNTP lub manualnie.

Konfiguracja czasu i daty przez ustawienie SNTP

Naciśnij : *Menu → Ustawienia →Ustawienia podstawowe→ Czas i data →Ustawienia SNTP*

- Strefa czasowa:

Naciśnij lub lub przycisk programowy *„Przełącz”* info aby zmienić strefę czasową.

- Serwer czasu NTP

Wypełnij dane adresowe serwera NTP (domyślnie: tempus1.gum.gov.pl).

- Ustawienia czasu letniego

Do wyboru: Automatycznie , czas letni włączony i wyłączony.

Naciśnij lub przycisk programowy „Zapisz”, aby zapisać konfigurację.

Ręczna konfiguracja czasu i daty

Naciśnij : *Menu →Ustawienia →Ustawienia podstawowe → Czas i data →Ręczna konfiguracja*

Naciśnij lub , aby zmienić wartości lub wpisz dane z klawiatury.

Naciśnij lub klawisz programowy *„Zapisz”*, aby zachować konfigurację.

Konfiguracja formatu czasu i daty

Naciśnij: *Menu → Ustawienia → Ustawienia podstawowe → Czasu i data format*

Naciśnij lub , aby zmienić wartość pomiędzy wartościami 12 godzinny oraz 24 godzinny.

Naciśnij lub lub klawisz „Info”, aby wybrać pomiędzy typem formatu R-M-D(rok-miesiąc-dzień), M-D-R(miesiąc-dzień-rok), D-M-R(dzień-miesiąc-rok).

Naciśnij lub klawisz programowy *„Zapisz”*, aby zachować konfigurację.

Konfiguracja czasu DHCP

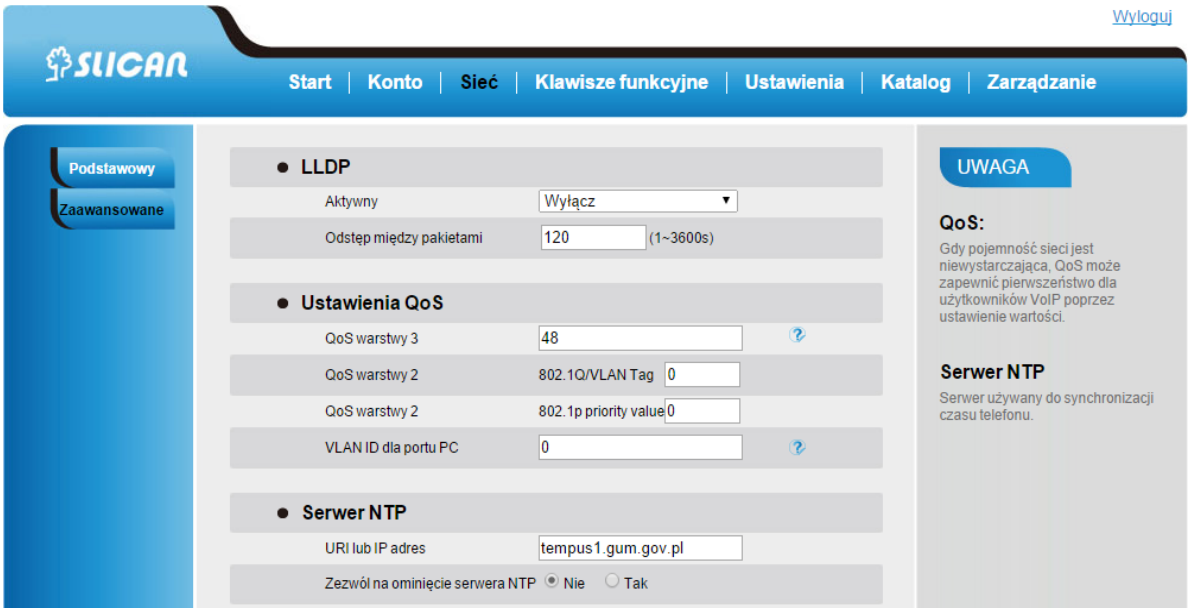
Naciśnij: *Menu → Ustawienia → Ustawienia podstawowe → Czas pobierany z DHCP*

Naciśnij lub , aby aktywować/dezaktywować funkcję.

Naciśnij lub klawisz *„Zapisz”*, aby zachować konfigurację.

Konfiguracja czasu i daty z poprzez interfejs webowy

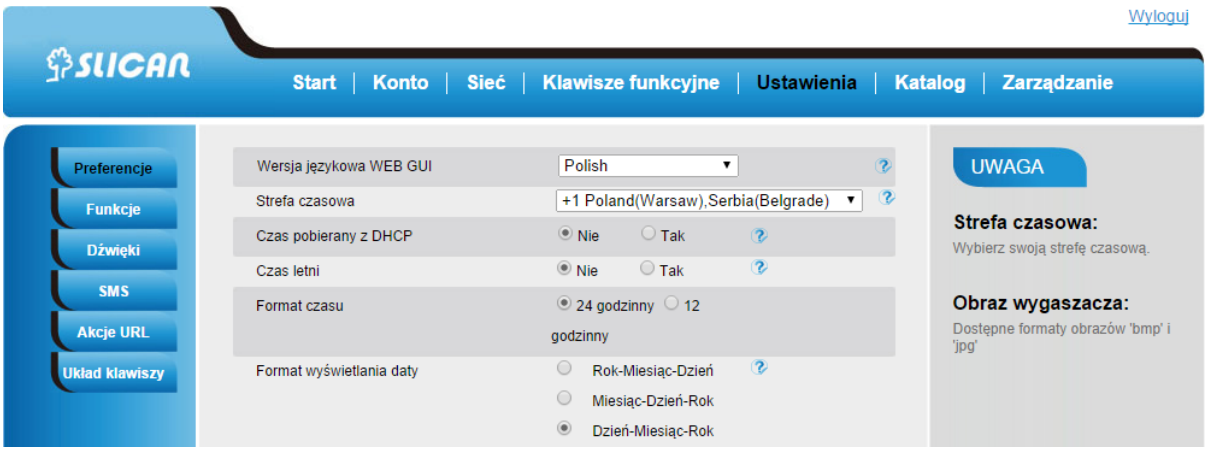
Wybierz: *Sieć → Zaawansowane → Serwer NTP* Wpisz adres IP serwera NTP (domyślnie: tempus1.gum.gov.pl)



Zmiana strefy czasowej oraz formatu wyświetlania daty poprzez interfejs webowy

Wybierz: *Ustawienia → Preferencje → Strefa czasowa*

Dokonaj wyboru z listy. Naciśnij *“Zapisz”* aby zachować konfigurację.



UWAGI:

Jeżeli telefon IP nie może uzyskać czasu i daty z serwera NTP za pomocą Simple Network Time Protocol (SNTP), należy skontaktować się z administratorem sieci w celu uzyskania niezbędnych informacji.

4.6. Wygaszacz ekranu

Istnieją dwa rodzaje wygaszacza ekranu: Wyłączone podświetlenie ekranu, czas wraz z logo.

Aktywacja wygaszacza ekranu na telefonie

Naciśnij: *Menu → Wyświetlacz → Wygaszacz ekranu*

Naciśnij , lub klawisz „Przełącz”, aby wybrać czas: 1 minuta lub 2/5/10/30 minut.

Wybierz rodzaj wygaszacza ekranu.

Naciśnij lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Dezaktywacja wygaszacza ekranu na telefonie

Naciśnij Menu → Wyświetlacz → Wygaszacz ekranu

Naciśnij , lub klawisz „Przełącz”, aby wyłączyć funkcję.

Naciśnij lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Aktywacja wygaszacza ekranu poprzez interfejs webowy

Wybierz: *Ustawienia → Preferencje*

Wybierz czas oczekiwania: 1 minuta lub 2/5/10/30 minut.

Wybierz rodzaj wygaszacza ekranu.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Dezaktywacja wygaszacza ekranu poprzez interfejs webowy

WYBIERZ: *Ustawienia → Preferencje*

Dezaktywuj funkcję.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

4.7. Dźwięk dzwonka

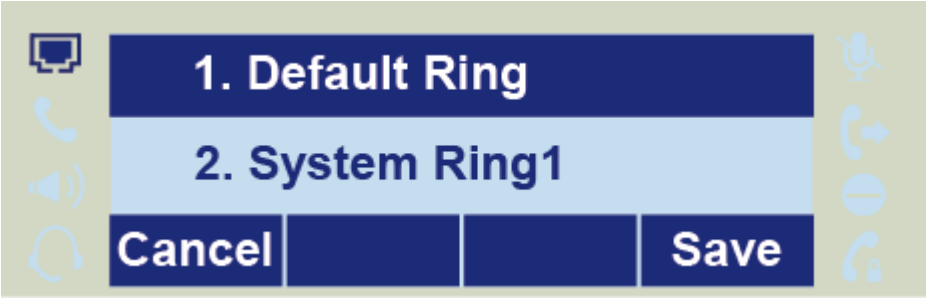
Istnieje możliwość wyboru 8 rodzajów dźwięku dzwonka oraz ustalenia jego głośności.

Zmiana dźwięku dzwonka na telefonie

Naciśnij : *Menu → Ustawienia → Ustawienia podstawowe → Dzwonek*.

Naciśnij lub , aby dokonać wyboru.

Naciśnij lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

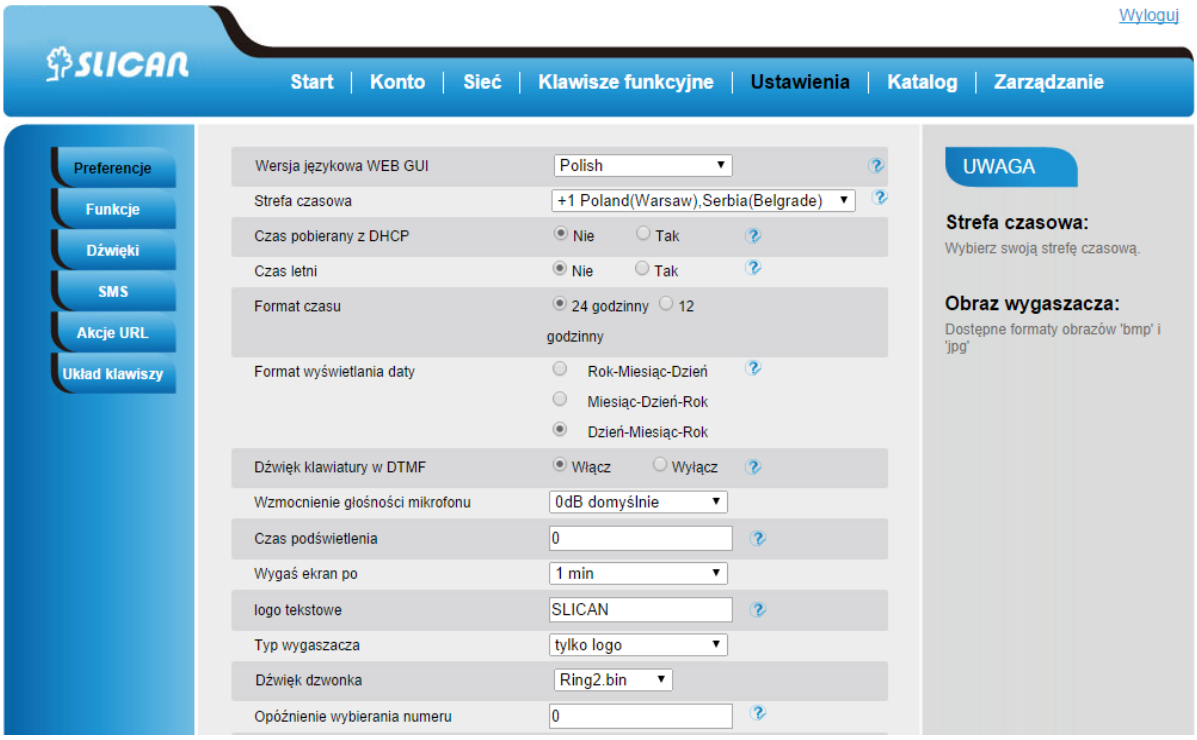


Zmiana dźwięku dzwonka poprzez interfejs webowy

Wybierz: *Konto → Zaawansowane → Dźwięk dzwonka*

Dokonaj wyboru.

Naciśnij “Zapisz”, aby zachować konfigurację.



Przypisywanie dźwięku dzwonka do kontaktów na telefonie

Naciśnij Katalog.

Wybierz kontakt.

Naciśnij klawisz „Szczegóły”, aby rozpocząć edycję kontaktu.

Naciśnij lub , aby wybrać rodzaj dzwonka.

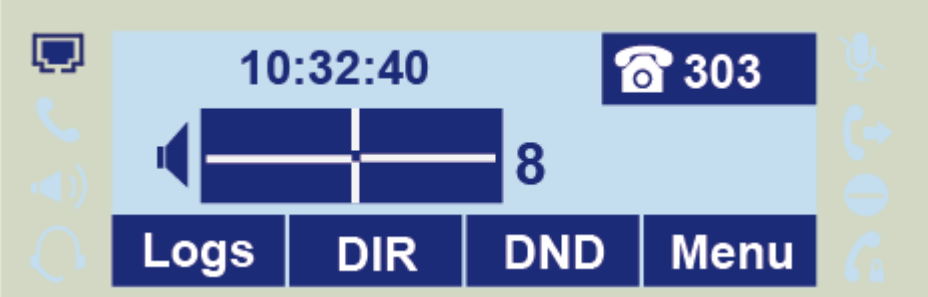
Naciśnij lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

4.8.Głośność dzwonka

Istnieje możliwość dostosowania głośności urządzenia przy użyciu klawiszy oraz .

Dostosowywanie głośności dzwonka

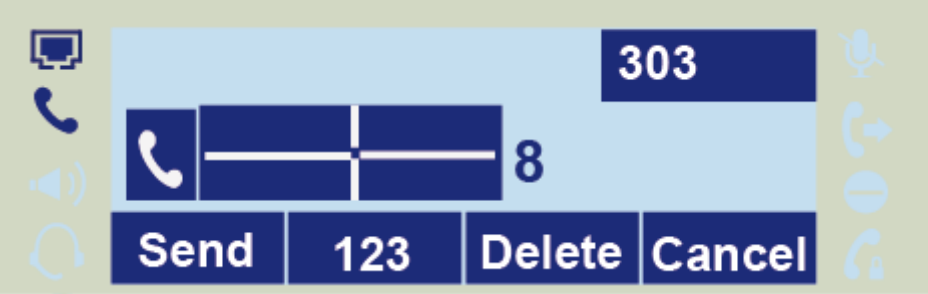
Opcja 1: naciśnij lub w stanie bezczynności telefonu.



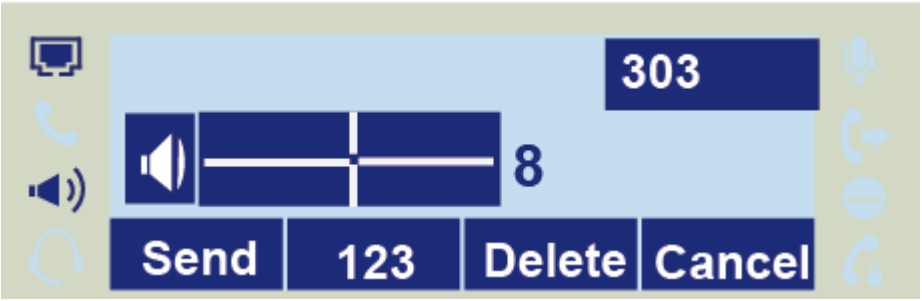
Opcja 2: naciśnij lub w trakcie dzwonka.

Dostosowywanie głośności słuchawki

Naciśnij lub w trakcie trwania połączenia w trybie słuchawkowym.



Naciśnij lub w trakcie trwania połączenia w trybie głośnomówiącym.



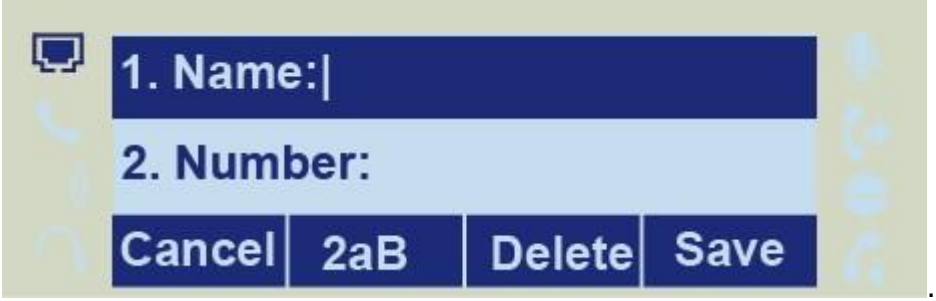
4.9. Kontakty – zarządzanie listą kontaktów

Funkcjonalność katalog jest właściwie listą kontaktową. W katalogu można dodawać lub usuwać numery znajomych, partnerów biznesowych, itp. Istnieje również możliwość dodania numerów do czarnej listy.

Ręczne dodawanie kontaktów

Naciśnij: *Menu → Katalog*

Naciśnij przycisk: „Dodaj”



Wprowadź niezbędne informacje takie jak nazwa, numer telefonu, itp.

Naciśnij „Zapisz” , aby zapisać kontakt

Dodawanie kontaktów ze historii połączeń

Naciśnij: *Historia → Opcje → Dodaj do kontaktów*

Naciśnij lub , aby dokonać wyboru. (Naciśnij lub , aby przełączać się pomiędzy: wszystkie połączenia, połączenia wychodzące, połączenia przychodzące, nieodebrane oraz połączenia przekazane).

Wprowadź niezbędne informacje takie jak nazwa, numer telefonu, itp.

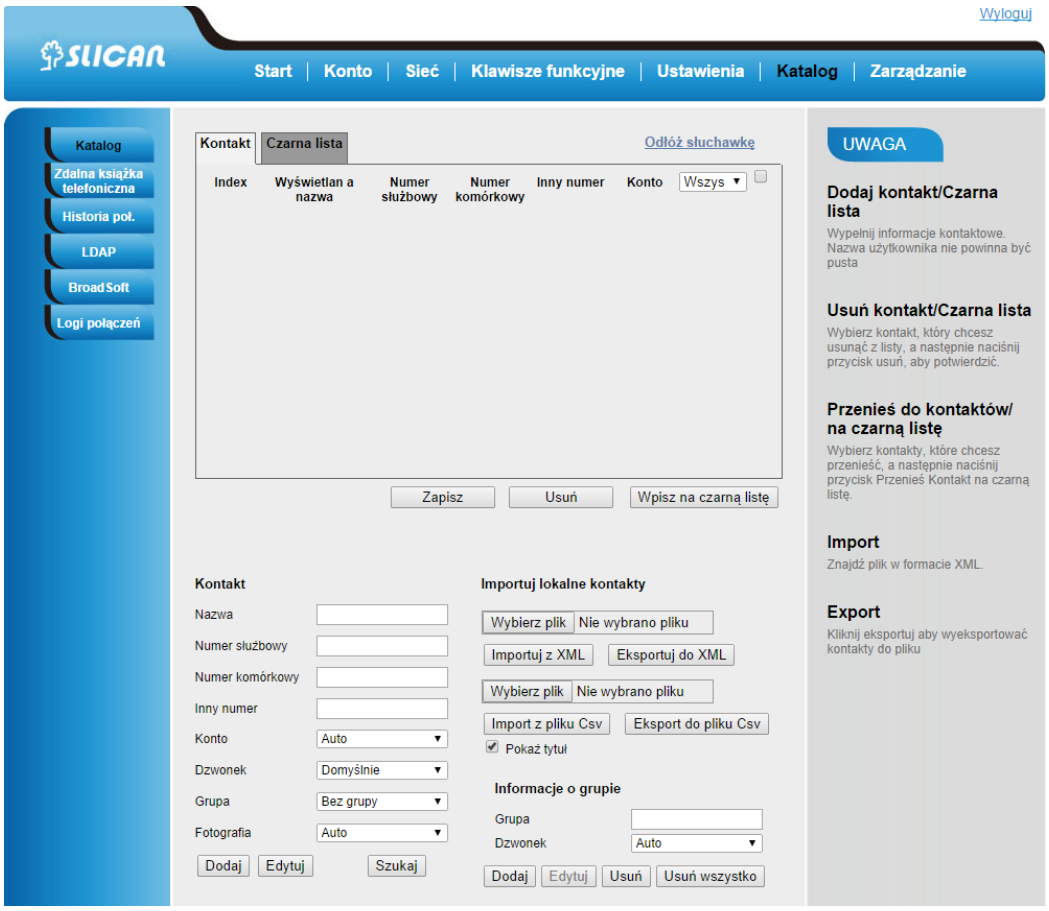
Naciśnij „Zapisz”, aby dodać kontakt.

Dodawanie kontaktów interfejsie webowym

Wybierz: *Katalog*.

Wprowadź niezbędne informacje takie jak nazwa, numer telefonu, itp.

Naciśnij: „Dodaj”, a następnie przycisk „Zapisz”.



Dodawanie do czarnej listy z historii

Naciśnij : *Historia → Opcje → Czarna lista* lub *Menu → Historia → Opcje → Czarna lista*

Wprowadź niezbędne informacje takie jak nazwa, numer telefonu, itp.

Naciśnij „Zapisz” , aby zapisać kontakt.

Telefon daje także możliwość importu i eksportu pliku z listą kontaktów zarówno w formacie XML jak i CSV. W przypadku korzystania jednej z powyższych metod należy zwrócić uwagę na poprawne formatowanie plików.

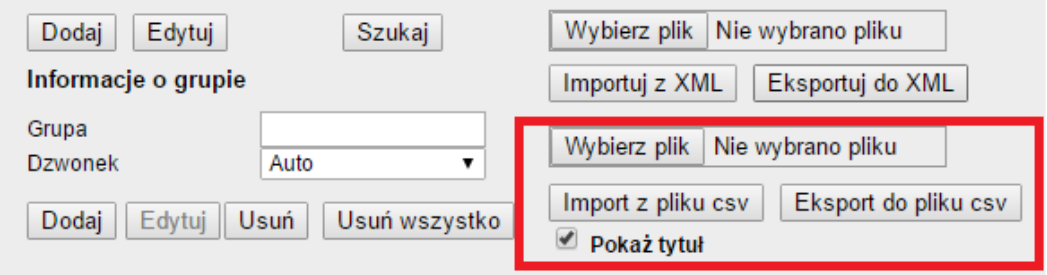
Import/Eksport pliku XML z poziomu interfejsu webowego

Wybierz: *Kontakty →Kontakty* wskaż plik do zaimportowania a następnie wciśnij *Importuj* lub *Eksportuj* z XML aby przesłać do telefonu listę kontaktów lub ją pobrać.

Plik do otwarcia i edycji w dowolnym edytorze teksu z możliwością zapisu do pliku .csv np. Excel lub Notepad++.

Import/Eksport pliku CSV z poziomu interfejsu webowego

Wybierz: *Kontakty →Kontakty* wskaż plik do zaimportowania a następnie wciśnij *Importuj* lub *Eksportuj* z CSV aby przesłać do telefonu listę kontaktów lub ją pobrać.



ZDLANA KSIĄŻKA TELEFONICZNA

Książkę kontaktów możemy pobrać także z dedykowanego serwera. Wystarczy podać ścieżkę dostępową (URL) i skonfigurować z poziomu interfejsu webowego w sekcji:

Kontakty →Zdalna książka telefoniczna. Następnie należy podać ścieżkę URL np.: *http://192.168.0.254/phonebook/Phonebook.xml* oraz podać nazwę książki.

4.10. Historia połączeń

Wyświetla historię połączeń z podziałem na: odebrane, nieodebrane, wybierane numery, przekierowane.

Z poziomu telefonu naciśnij: *Historia.*

Odpowiednia ikona w rekordzie wskazuje nam rodzaj połączenia: przychodzące, wychodzące etc.

Z poziomu interfejsu webowego wybierz: *Katalog → Historia połączeń → Wybierane numery, Odebrane*

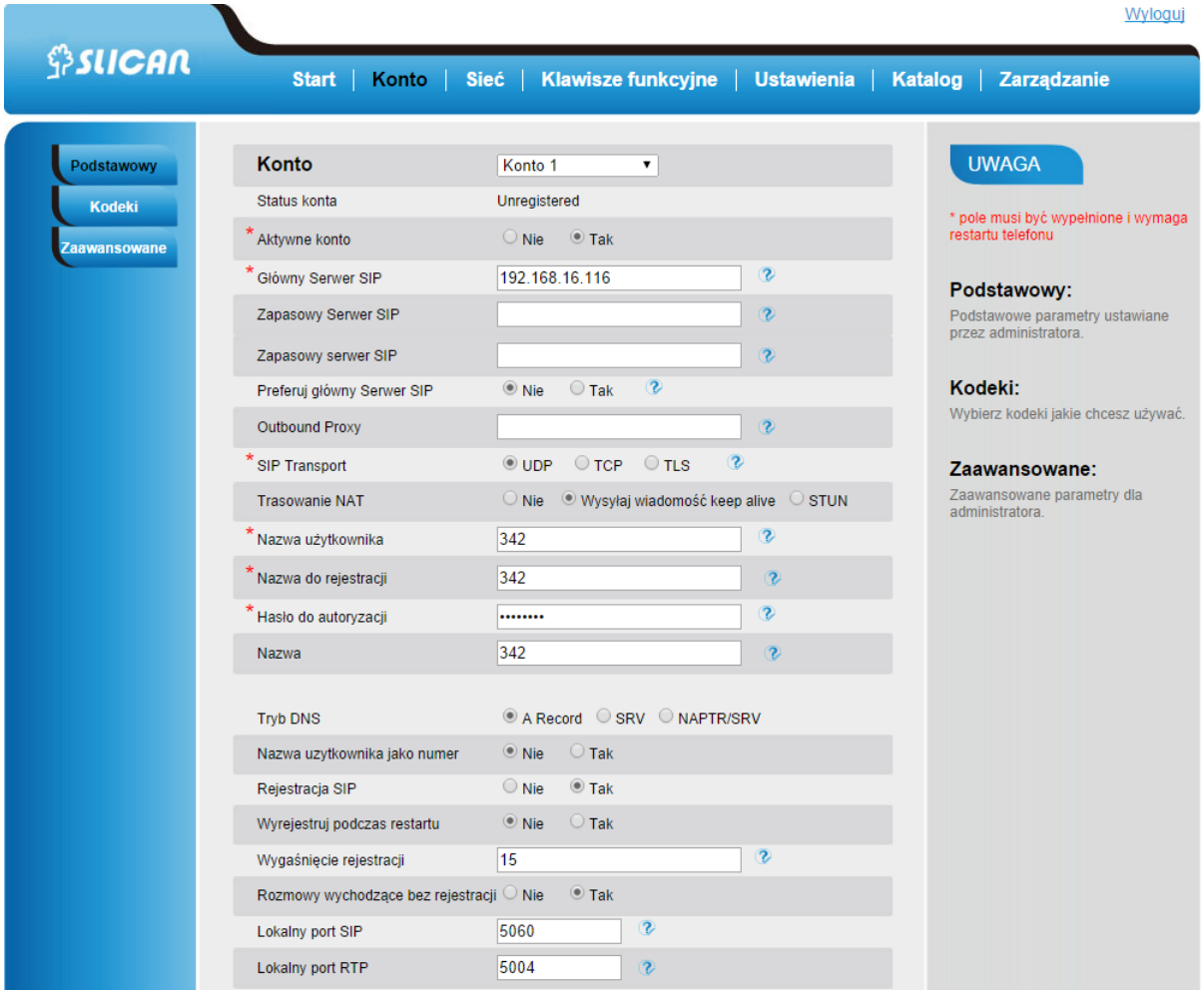
Dodatkowo z poziomu przeglądarki mamy możliwość wybrania numeru zapisanego w historii poprzez kliknięcie go kursorem.

5. Konfiguracja kont VoIP

Dla realizacji połączeń głosowych konieczne jest skonfigurowanie kont SIP. Po wszelkie dane do konfiguracji konta należy zwrócić się do administratora sieci lub operatora świadczącego usługi VoIP.

Aby poprawnie skonfigurować konto SIP należy:

- podać adres serwera SIP (główny)
- zapasowy serwer SIP (opcjonalnie)
- nazwę użytkownika (User ID)
- nazwę do rejestracji (Authenticate ID)
- hasło
- nazwa konta (nazwa na wyświetlaczu)



5.1. Konfiguracja podstawowa kont VoIP

Podstawowa konfiguracja konta VoIP wymaga znajomości danych do logowania tj: adresu serwera SIP, nazwy użytkownika usługi, hasła użytkownika usługi.

Z poziomu Menu LCD telefonu:

Naciśnij: Menu → Ustawienia → Zaawansowane → Konto.

Uzupełniamy dane serwera SIP, nazwę użytkownika, hasło, nazwę do rejestracji.

Z poziomu interfejsu webowego:

Wybierz: *Konto → Podstawowy*

Uzupełniamy dane serwera SIP, nazwę użytkownika, hasło, nazwę do rejestracji.

UWAGA:

Po dane do zalogowania konta SIP zwróć się do dostawcy usług VoIP.

5.2. Konfiguracja zaawansowana kont VoIP

Z poziomu interfejsu webowego możemy konfigurować zaawansowane ustawienia konta SIP:

- **Outband proxy:** adres serwera proxy o ile dostawca usług VoIP wymaga jego ustawienia**.**
- **Aktywne konto:** włączenie/wyłączenie rejestracji konta**.**
- **SIP Transport:** rodzaj protokołu transportowego - UDP(domyślnie), TCP, TLS**.**
- **Tryb DNS:** obsługa wyszukiwania serwera DNS.
- **Wygaśnięcie rejestracji:** czas ważności rejestracji do serwera SIP, jeżeli czas rejestracji telefonu jest
- różny od czasu wymaganego przez serwer zostanie on automatycznie
- zmieniony na czas zalecany przez serwer i zarejestruje się ponownie.
- **Rozmowy wychodzące bez rejestracji:** zezwolenie lub zabronienie wykonywania połączeń bez
- rejestracji na serwerze SIP.
- **Lokalny port SIP:** port używany w procesie sygnalizacji połączeń VoIP – domyślnie 5060.

- **Lokalny port RTP:** port używany do przenoszenia ramek akustycznych – domyślnie 5004.
- **Kodeki:** ustawienia dotyczące kolejności używania kodeków kompresji sygnałów akustycznych negocjowanych w procesie sygnalizacji połączenia.
- **Tryb DTMF:** określa sposób wysyłania sygnalizacji DTMF

✓ DTMF w paśmie

✓ DTMF SIP INFO

✓ DTMF RFC 2833

- **Typ SRTP:** aktywacja/dezaktywacja szyfrowania ramek głosowych RTP.
- **VAD(Voice Activity Detection):** funkcja wykrywania ciszy podczas połączenia.
- **Dźwięk dzwonka dla konta:** przypisanie jednego z 8 dzwonków dla konta.
- **Czas dzwonienia:** ustawienia czasu dzwonienia telefonu dla połączeń przychodzących.
- **Użyj # jako klawisz wybierania:** użycie klawisza # jako znaku końca wybierania.
- **Wiadomość Subscribe dla MWI:** ustawienia wysyłania wiadomości MWI informującej o nowej
- wiadomości głosowej.
- **Połączenia anonimowe:** zastrzeżenie numeru CLIP dla połączeń wychodzących.
- **Odrzucanie połączeń anonimowych:** włączenie funkcji blokowania połączeń anonimowych.
- **Automatyczna odpowiedź:** zezwala na automatyczną odpowiedź dla połączeń przychodzących.
- **Zwrotny kod odrzucenia:** definiuje kod odrzucenia połączenia w procesie sygnalizacji SIP.
- **Kod bezpośredniego przechwytywania połączeń:** kod usługi przechwytywania połączeń definiowany
- przez administratora serwera SIP.

- **Kod grupowego przechwytywania połączeń:** kod usługi przechwytywania połączeń w grupie
- definiowany przez administratora serwera SIP.

5.3. Kodeki

Ustawienia dotyczące kolejności preferowanych używania kodeków kompresji sygnałów akustycznych negocjowanych w procesie sygnalizacji połączenia.

Telefon wspiera następujące kodeki:

- G.711a(PCMA)
- G.711u(PCMU)
- G.729A/B
- G.726
- G.723
- G.722
- GSM
- iLBC

Dodatkowe parametry dotyczą szybkości kodowania oraz czasu trwania ramki akustycznej.

6. Podstawowe funkcje rozmów

Pop poprawnym zalogowaniu konta SIP telefon jest gotowy wykonywania i przyjmowania połączeń.

6.1. Wykonywanie połączenia

Istnieją trzy sposoby na wykonywanie połączeń: słuchawka, zestaw słuchawkowy, głośnik telefonu.

Przez słuchawkę

Podnieś słuchawkę, wciśnij przycisk linii, a następnie wprowadź numer.

Naciśnij lub klawisz „Wyślij”, aby wykonać połączenie.

Przez zestaw słuchawkowy

Naciśnij (dioda koloru zielonego).

Wprowadź numer.

Naciśnij lub klawisz „Wyślij”, aby wykonać połączenie.

Przez głośnik telefonu

Naciśnij lub przycisk linii. Usłyszysz sygnał wybierania.

Wprowadź numer.

Naciśnij lub klawisz „Wyślij”, aby wykonać połączenie.

Z historii lub katalogu

Naciśnij klawisz Historia (w trakcie bezczynności telefonu) lub *Menu* → *Historia/Katalog*.

Naciśnij lub , aby dokonać wyboru.

Naciśnij lub klawisz „Wyślij”, aby wykonać połączenie.

UWAGA:

Przycisk domyślnie służy do kończenia wybierania numeru. Można skonfigurować przycisk * lub inny, aby pełnił tą funkcję. Więcej informacji w rozdziale „Klawisz wysyłania”.

Podczas rozmowy istnieje możliwość przełączania się pomiędzy głośnikiem, zestawem słuchawkowym a słuchawką.

6.2. Kończenie rozmowy

Istnieją trzy sposoby na zakończenie rozmowy:

Przez słuchawkę

Naciśnij przycisk „Anuluj” lub odłóż słuchawkę.

Przez zestaw słuchawkowy

Naciśnij przycisk „Anuluj” lub przycisk słuchawek .

Przy rozmowie przez głośnik telefonu

Naciśnij przycisk „Anuluj” lub

UWAGA:

Kończenie połączenia konferencyjnego następuje w taki sam sposób jak zwykłego połączenia.

6.3. Odbieranie połączeń

Istnieją trzy metody odbierania połączenia w trakcie dzwonienia telefonu:

Przez słuchawkę

Podnieś słuchawkę.

Przez zestaw słuchawkowy

Naciśnij , aby odebrać.

Przez głośnik telefonu

Opcja 1: Wciśnij .

Opcja 2: Wciśnij przycisk „Odbierz”.

Opcja 3: Naciśnij przycisk linii (migający na czerwono).

Naciśnięcie klawisza „Odrzuć” lub spowoduje odrzucenie aktualnego przychodzącego połączenia.

Klawisz „Przekaż” przekazuje połączenie do innego numeru.

Wciśnięcie klawisza „Wycisz” wycisza dzwonek połączenia przychodzącego.

6.4. Automatyczna odpowiedź (Auto answer)

Aktywacja funkcji **Auto Answer** spowoduje automatyczne odbieranie wszystkich połączeń przychodzących.

Aktywacja funkcji Auto Answer z interfejsu webowego

Wybierz: *Konto → Zaawansowane → Automatyczna odpowiedź*

Wybierz „Tak” w opcji Automatyczna odpowiedź.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

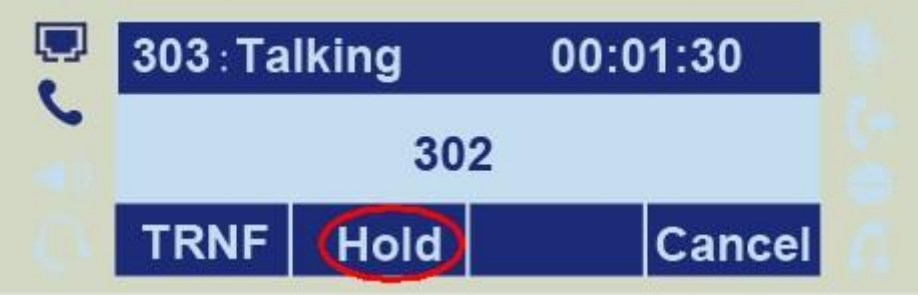
6.5. Zawieszenie połączenia

Podczas prowadzenia rozmowy możemy ją zawiesić wciskając przycisk „Zawieś”.

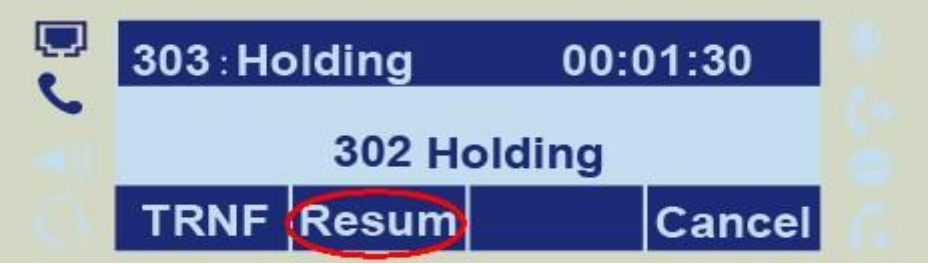
Zawieszenie połączenia następuje w trzech trybach:

Przez słuchawkę

Naciśnij przycisk: „Zawieś”, aby zawiesić aktualne połączenie.



Wciśnij: „Przywróć”, aby przywrócić wcześniej zawieszone połączenie.



Przez zestaw słuchawkowy

Naciśnij przycisk „Zawieś”, aby zawiesić aktualne połączenie.

Wciśnij „Przywróć”, aby przywrócić wcześniej zawieszone połączenie.

Przy głośniku telefonu

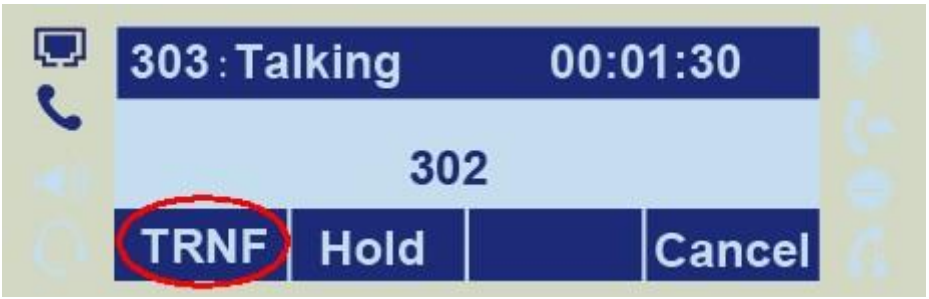
Analogicznie jak powyższe.

6.6. Przekazywanie połączenia

Telefon wspiera przekazywanie połączeń. Usługa może być wykonana w następujących trybach

Przekazywanie bez awizowania(powiadomienia)

Naciśnij klawisz „Transfer” w trakcie rozmowy. Połączenie zostanie zawieszone.



Wprowadź docelowy numer telefonu.

Naciśnij klawisz „Transfer” ponownie, aby przekazać połączenie.

Przekazywanie awizowane(z powiadomieniem)

Aby skorzystać z tej funkcji należy:

Naciśnij klawisz „Transfer” w trakcie rozmowy. Połączenie zostanie zawieszone.

Wprowadź docelowy numer telefonu oraz naciśnij przycisk „Wyślij” lub .

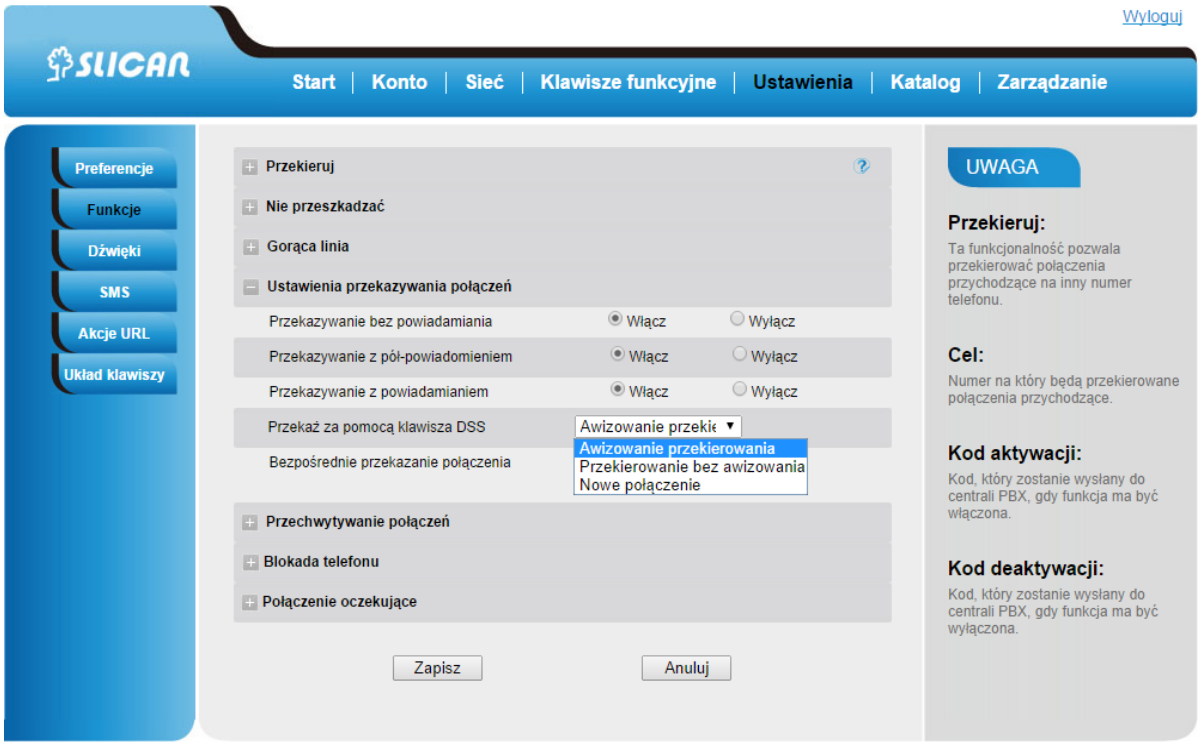
Rozpocznij drugą rozmowę z numerem docelowym. Naciśnięcie klawisza „Transfer” przekaże zawieszoną rozmowę do docelowego rozmówcy.

Przekazywanie za pomocą przycisku BLF

W trakcie rozmowy naciśnij klawisz „Transfer”. Połączenie zostanie zawieszone. Naciśnij klawisz „BLF”, a następnie zrealizuj dowolny typ przekazywania. Konfiguracja klawiszy BLF jest opisana w innym rozdziale.

Aby zrealizować przekazywanie połączeń z BLF należy w interfejsie webowym skonfigurować przekazywanie połączeń:

Wybierz: *Ustawienia -> Funkcje ->Przekaż za pomocą klawisza DSS(ustaw tryb przekazywania)*



6.7. Konferencje telefoniczne

Telefon VPS wspiera konferencje telefoniczne z maksymalnie 2-ma rozmówcami.

Zestawianie konferencji

Przyjmujemy, że rozmówca **A** oraz **B** prowadzą rozmowę i **A** chce dodać rozmówców **C**, **D** oraz **E** do konferencji. Poniżej scenariusz zestawienia konferencji w trakcie rozmowy pomiędzy A i B:

1. **A** naciska drugi przycisk linii. Rozmowa z B zostaje zawieszona.
2. **A** wprowadza numer C i naciska przycisk „Wyślij” .
3. **C** odbiera połączenie.
4. **A** wciska przycisk konferencji i teraz A, B oraz C prowadzą konferencję (jest to konferencja trójstronna).

UWAGA:

Jeżeli C nie odbierze telefonu, A może powrócić do rozmowy z B.

Kiedy A zakończy połączenie konferencja zostanie zakończona. W przypadku, kiedy inny rozmówca odłoży słuchawkę rozmowa jest dalej kontynuowana z pozostałymi.

Funkcja konferencji nie jest możliwa na wszystkich serwerach. Po więcej informacji zgłoś się do administratora systemu.

Aby zrealizować konferencję linia powinna być dostępna.

6.8. Przekierowanie połączeń (funkcja FWD)

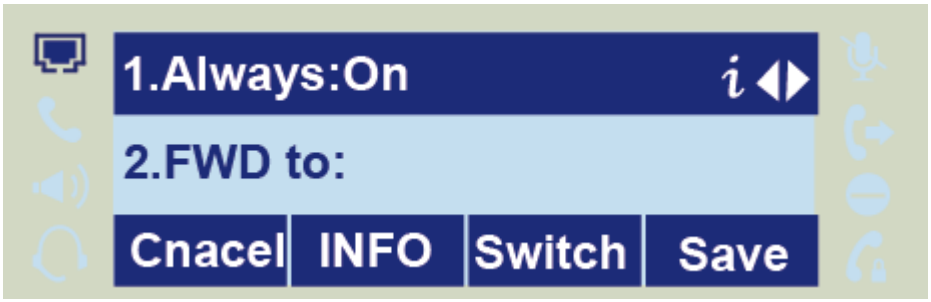
Ten telefon wspiera statyczne przekazywanie (bezwzględne, na zajętość, na brak odpowiedzi) oraz Przekazywanie dynamiczne.

Przekierowanie bezwarunkowe połączeń

Dzięki tej funkcji wszystkie połączenia przechodzące zostaną natychmiastowo przekazane na skonfigurowany numer.

Naciśnij : *Menu* → *Opcje* → *Przekazywanie połączeń* → *Bezwarunkowe*

Naciśnij lub , aby dokonać wyboru.



Wprowadź numer docelowy .

Naciśnij lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Przekierowanie połączeń przy zajętości

Dzięki tej funkcji wszystkie połączenia przechodzące w trakcie zajętości zostaną natychmiastowo przekazane na skonfigurowany numer.

Naciśnij: *Menu → Opcje → Przekazywanie połączeń → Przy zajętości*

Naciśnij lub , aby dokonać wyboru.

Wprowadź numer docelowy.

Naciśnij lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi

Dzięki tej funkcji wszystkie połączenia przechodzące zostaną natychmiastowo przekazane na skonfigurowany numer w przypadku gdy nie zostaną odebrane przez określony czas.

Naciśnij: *Menu → Opcje → Przekazywanie połączeń → Gdy nie odpowiada*

Naciśnij lub , aby dokonać wyboru.

Wprowadź numer docelowy oraz określ czas do przekierowania.

Naciśnij lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Kiedy funkcja przekazywania jest włączona, to ikona przekazywania wyświetla jest na wyświetlaczu urządzenia.

Konfiguracja przekierowania połączeń z poziomu interfejsu webowego

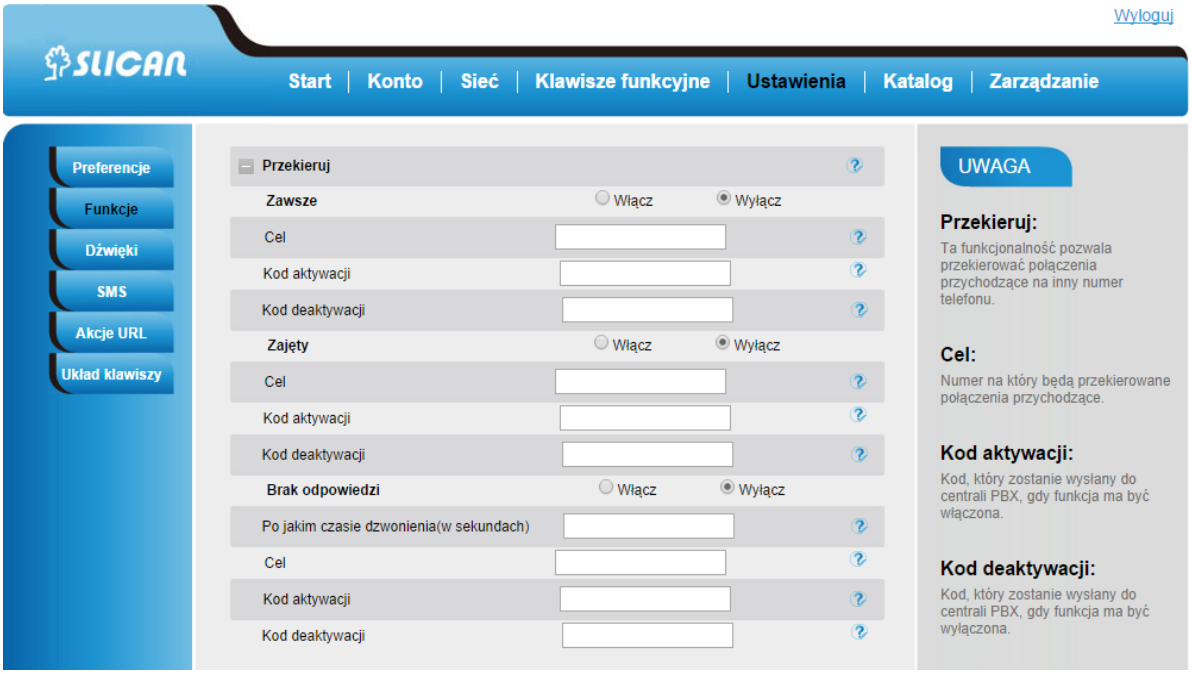
Powyższe funkcjonalności można także skonfigurować z poziomu przeglądarki

Wybierz: *Ustawienia → Funkcje → Przekieruj*

Aktywuj : Zawsze/Zajęty/Brak odpowiedzi.

Wypełnij numer docelowy.

Naciśnij “Zapisz”, aby zapisać konfigurację.



Przekazywanie połączenia przychodzącego w trakcie dzwonienia

W trakcie dzwonienia naciśnij przycisk programowy „Przekaż”.

Wprowadź numer docelowy.

Naciśnij lub przycisk „Wyślij”, aby przekazać połączenie.

6.9. Przywołanie numeru (REDIAL)

Ta funkcja pozwala na wybranie ostatnio wybranego numeru.

Konfigurowanie przywołania numeru na telefonie

Naciśnij: *Menu* → *Opcje* → *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze pamięci* → *Klawisz pamięci 1* (przykład)

Wybierz przycisk linii lub zdefiniowany.

Naciśnij , aby przypisać “Wybierz ponownie”.

Naciśnij lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Konfigurowanie przywołania numeru w interfejsie webowym

Wybierz: *Klawisze funkcyjne* → *Klawisze pamięci* → *Klawisz pamięci 1* (przykład)

Wybierz pożądany przycisk linii lub zdefiniowany, a następnie w polu określającym jego typ wybierz “Wybierz ponownie”.

Naciśnij “Zapisz”, aby zachować konfigurację.

6.10. Połączenia anonimowe

Połączenie anonimowe jest to takie połączenie, w którym ukrywamy własny numer na telefonie rozmówcy.

Konfiguracja połączenia anonimowego

Naciśnij: *Menu → Opcje → Wywołanie anonimowe → ID Konta*

Naciśnij aby zmienić ID konta.

Naciśnij lub przycisk „Info”, aby aktywować połączenie anonimowe (Włącz/Wyłacz)

Naciśnij lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Odrzucanie połączeń anonimowych

Aby zablokować przychodzące połączenia anonimowe (bez prezentacji), należy skorzystać z funkcji odrzucania połączeń Anonimowych.

Naciśnij: *Menu → Opcje → Wywołanie anonimowe → ID Konta*

Naciśnij: lub przycisk „Info”, aby zmienić ID konta.

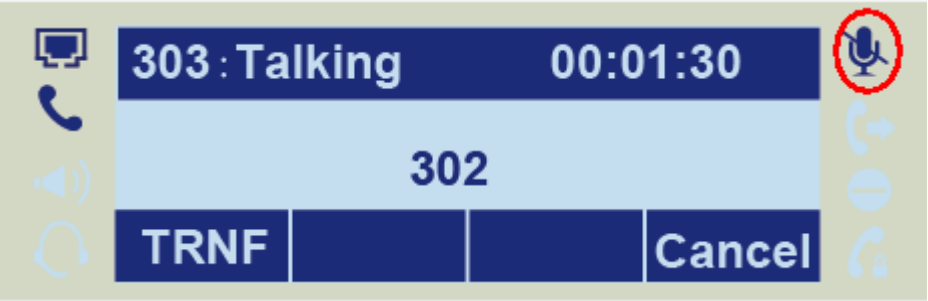
Naciśnij: lub przycisk „Info”, aby wybrać opcję Odrzuć (Włącz/Wyłacz).

Naciśnij lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

6.11. Wyciszanie mikrofonu

Użycie wyciszenia spowoduje wyciszenie głosu dla innych rozmówców, przy możliwości słyszenia ich rozmów. Wyciszenie tyczy się wszystkich typów nagłośnienia (słuchawka, zestaw słuchawkowy, głośnik).

Wciśnij klawisz wyciszenia zapali się on kolorem zielonym natomiast na wyświetlaczu pojawi się ikona wyciszenia.



Aby wyłączyć wyciszenie, należy wcisnąć przycisk ponownie.

6.12. DND (nie przeszkadzać)

Włączenie tej funkcji spowoduje automatyczne odrzucanie każdego połączenia przychodzącego.

Jest ona sygnalizowana ikoną DND na wyświetlaczu urządzenia.

Aktywacja DND

Należy nacisnąć przycisk DND w trakcie bezczynności telefonu.

Dezaktywacja DND

Należy nacisnąć przycisk DND ponownie w trakcie bezczynności telefonu. Ikona DND na wyświetlaczu znika.

6.13. Klawisz końca wybierania

Aby przyspieszyć proces wybierania numeru można przypisać klawisz końca wybierania (domyślnie #)

Konfiguracja klawisza wysyłania

Naciśnij : *Menu → Opcje → Znak końca wybierania*

Naciśnij , lub przycisk „Info/Przełącz”, aby wybrać i aktywować.

Naciśnij lub klawisz „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

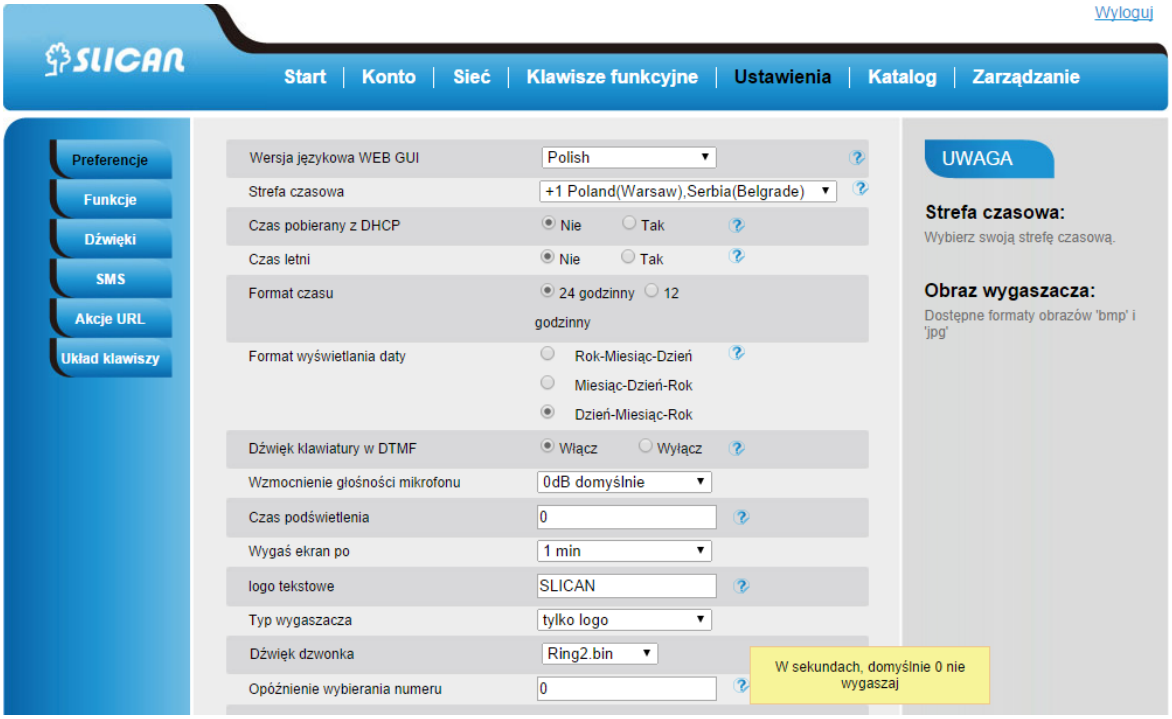
6.14. Opóźnienie wybierania numeru

Telefony SIP zwyczajowo zaczynają wybierać numer po wciśnięciu klawisza „Wyślij” lub znak końca wybierania numeru #. Możemy jednak wymusić na telefonie wybieranie numeru po upłynięciu określonego czasu.

W interfejsie webowym wybierz: *Ustawienia → Preferencje → Opóźnienie wybierania numeru*

Wypełnij czas oczekiwania, po którym numer zostanie wybrany, np. 5 (sekund). (0 oznacza nigdy i wtedy numer zostanie wysłany dopiero po wciśnięciu klawisza wysyłania).

Naciśnij *„Zapisz”,* aby zachować konfigurację.



6.15. Gorąca linia

Funkcja gorącej linii daje nam możliwość bezpośredniego wybierania numeru zaraz po podniesieniu słuchawki telefonu zaprogramowanego numeru, z którym chcemy się połączyć. Wybieranie można także opóźnić definiując czas do wybrania w sekundach.

Konfiguracja gorącej linii z poziomu telefonu

Naciśnij: *Menu → Opcje → Gorąca linia*

Wprowadź numer i czas opóźnienia.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

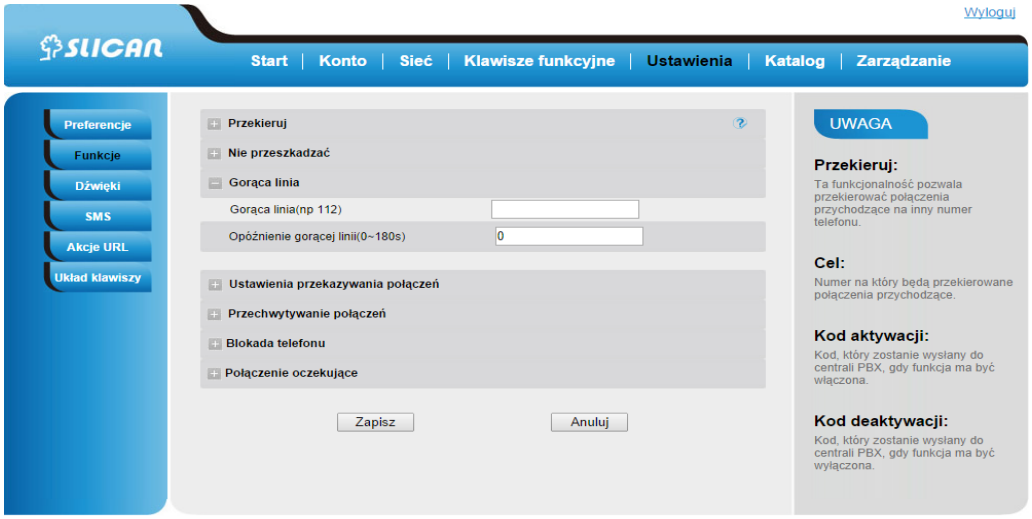
Konfiguracja gorącej linii poprzez interfejs webowy

Wybierz: *Ustawienia → Funkcje → Gorąca linia.*

Wprowadź numer o raz czas opóźnienia.

Naciśnij “Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Usunięcie numeru gorącej linii spowoduje dezaktywację usługi.



7. Funkcje zaawansowane

7.1. Wiadomość głosowa

Telefon wspiera sygnalizację wiadomości głosowych i w przypadku otrzymania takiej wiadomości informacja o nowych wiadomościach zostanie wyświetlona w menu wiadomości.

Konfiguracja wiadomości głosowej

Naciśnij: *Menu → Wiadomości → Poczta głosowa → Ustaw wiadomość głosową*

Wybierz konto do obsługi wiadomości.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

UWAGA:

Ta funkcja nie jest dostępna na wszystkich serwerach. Po więcej informacji zgłoś się do administratora systemu.

Konfiguracja wiadomości głosowej z poziomu interfejsu webowego

W ustawieniach konfiguracji klawiszy linii możemy przypisać jeden z nich jako klawisz poczty głosowej.

Wybierz: *Klawisze funkcyjne →Klawisze liniowe →Klawisz linii →Poczta głosowa*

Wpisz numer poczty głosowej(pole wartość) oraz opis. Wskaż konto i następnie *„Zapisz”.*

7.2. Intercom

Dzięki funkcji Intercomu, można szybko uzyskać połączenie do skonfigurowanego rozmówcy.

Konfiguracja Intercomu na telefonie

Naciśnij: *Menu → Opcje → Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci → Klawisze pamięci.*

Naciśnij , lub przycisk „Info”, aby wybrać funkcję Intercomu.

Wprowadź numer docelowy.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Wybrana linia lub przycisk zdefiniowany będą działać jako funkcja Intercomu.

Konfiguracja Intercomu poprzez interfejs webowy

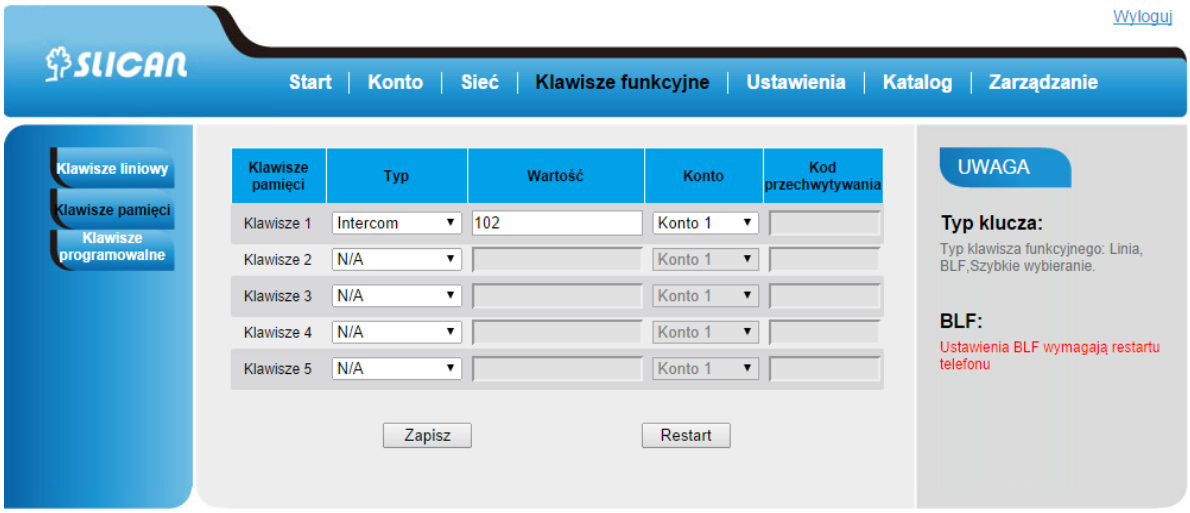
W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci.*

Wybierz klawisz pamięci oraz zmień jego typ na Intercom.

Wprowadź numer docelowy w polu numeru.

Wybierz identyfikator konta przez które ma być realizowane usługa.

Naciśnij “Zapisz”, aby zachować konfigurację.



7.3. Szybkie wybieranie

Dzięki tej funkcji można wykonać połączenie na określony numer poprzez wciśnięcie zdefiniowanego przycisku.

Konfiguracja szybkiego wybierania na telefonie

Naciśnij: *Menu → Opcje → Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci → Klawisz zdefiniowany.*

Naciśnij , lub przycisk „Info”, aby wybrać funkcję szybkiego wybierania.

Wprowadź numer docelowy.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Wybrana linia lub klawisz pamięci będą działać jako przycisk szybkiego wybierania.

Konfiguracja szybkiego wybierania poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci → Klawisz zdefiniowany*

Wprowadź numer docelowy w polu numeru.

Wybierz identyfikator konta.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

7.4. Bezpośrednie przechwytywanie połączeń

Dzięki tej funkcji można przechwycić połączenie przychodzące na zdefiniowaną linię.

Konfiguracja bezpośredniego odbierania na telefonie

Naciśnij: *Menu → Opcje → Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci → Klawisz zdefiniowany.*

Naciśnij lub przycisk „Info”, aby wybrać “Przechwyć”.

Wprowadź wartość: numer przechwytywany.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Wybrana linia lub przycisk zdefiniowany będą działać jako przycisk bezpośredniego odbierania.

Konfiguracja bezpośredniego odbierania poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci → Klawisz zdefiniowany.*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na “Przechwyć”.

Wprowadź numer przechwytywany w polu wartość.

Wprowadź kod odebrania oraz numer docelowy w polu.

Wybierz identyfikator konta.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

7.5. Przechwytywanie połączeń z grupy

Dzięki tej funkcji można odbierać połączenia przychodzące na wybraną grupę.

Konfiguracja odbierania połączeń na grupę w telefonie

Naciśnij: *Menu → Opcje → Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci → Klawisz zdefiniowany.*

Naciśnij lub przycisk „Info”, aby wybrać funkcję „Grupa”.

Wprowadź numer docelowy grupy.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Konfiguracja odbierania grupy poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci → Klawisz zdefiniowany.*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „Grupa przechwytywania”.

Wprowadź numer docelowy grupy w polu wartość.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

7.6. BLF(Busy Lamp Field)

Możesz używać funkcji BLF (Busy Lamp Field), aby monitorować stan zdefiniowanego numeru (zajęty czy wolny). Kiedy monitorowana linia jest bezczynna, dioda świeci się stałym zielonym światłem.

Kiedy monitorowana linia dzwoni, dioda mruga kolorem czerwonym. Wciśnięcie jej klawisza spowoduje odebranie rozmowy przychodzącej. Jeżeli monitorowana linia jest w trakcie rozmowy lub dzwoni, to dioda świeci stałym czerwonym światłem. Opcjonalnie funkcja ta daje nam możliwość przechwytywanie połączeń na monitorowanym numerze za pomocą kodu przechwytywania.

Konfiguracja BLF na telefonie

Naciśnij : Menu → Opcje → Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci → Klawisz zdefiniowany.

Naciśnij , lub przycisk „Info”, aby wybrać funkcję „BLF”.

Wprowadź numer docelowy obiektu do obserwacji.

Naciśnij , lub przycisk „Info”, aby wybrać identyfikator konta.

Wprowadź kod przechwytywania (opcja).

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Konfiguracja BLF poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci → Klawisz zdefiniowany.*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „BLF”.

Wprowadź numer docelowy obiektu do obserwacji w polu wartość.

Wybierz identyfikator konta.

Wprowadź kod przechwytywania(opcja).

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

7.7. Linia współdzielona

Ta funkcja pozwala abonentom na dzielenie się liniami(kontami) SIP. Ponadto umożliwia monitorowanie aktywności na współdzielonej linii.

Konfiguracja linii współdzielonej na telefonie

Naciśnij : *Menu → Opcje → Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci → Klawisz zdefiniowany.*

Naciśnij , lub przycisk „Info”, aby wybrać funkcję „Współdzielona linia”.

Wprowadź wartość np. identyfikator konta.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację.

Konfiguracja linii współdzielonej poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne → Klawisze pamięci → Klawisz zdefiniowany.*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „Współdzielona linia”.

Wybierz identyfikator konta.

Wprowadź opis – pole wartość.

Naciśnij: „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

UWAGA:

Ta funkcja nie jest dostępna na wszystkich serwerach. Po więcej informacji zgłoś się do administratora systemu.

7.8. Parkowanie połączeń

Dzięki tej funkcji można zawiesić daną rozmowę i kontynuować ją na innym telefonie lub odebrać drugie połączenie przychodzące .

Konfiguracja parkowania połączeń na telefonie

Naciśnij : *Menu → Opcje → Klawisze funkcyjne → Klawisz pamięci → Klawisz zdefiniowany .*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „Parkuj”.

Wprowadź numer – pole wartość.

Wybierz identyfikator konta.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

Konfiguracja parkowania połączeń poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne → Klawisz pamięci → Klawisz zdefiniowany .*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na Parkuj.

Naciśnij : „Zapisz” , aby zachować konfigurację.

7.9. Paging

Dzięki tej funkcji można wykonać połączenie bezpośrednio na telefon.

Konfiguracja pagingu na telefonie

Naciśnij: *Menu → Opcje → Klawisze funkcyjne → Klawisz pamięci → Klawisz zdefiniowany .*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „Parkuj”.

Wprowadź numer – pole wartość.

Wybierz identyfikator konta.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

Konfiguracja stronicowania poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne → Klawisz pamięci → Klawisz zdefiniowany .*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na Paging.

Naciśnij : „Zapisz” , aby zachować konfigurację.

7.10. DTMF

Funkcjonalność ta pozwala na wysłanie bezpośrednio w linie sygnalizacji DMTF podczas trwającego połączenia.

Konfiguracja funkcji DTMF na telefonie

Naciśnij: *Menu → Opcje → Klawisze funkcyjne → Klawisz pamięci → Klawisz zdefiniowany .*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „DTMF”.

Wprowadź numer – pole wartość.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

Konfiguracja funkcji DTMF poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne → Klawisz pamięci → Klawisz zdefiniowany .*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na DTMF.

Wprowadź numer – pole wartość.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

7.11. Prefiks

Funkcjonalność ta pozwala nam zdefiniowanie dowolnego prefiksu dodawanego przed wybieranym numerem.

Konfiguracja funkcji prefiks na telefonie

Naciśnij: *Menu → Opcje → Klawisze funkcyjne → Klawisz pamięci → Klawisz zdefiniowany .*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na „Prefiks”.

Wprowadź numer – pole wartość.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

Konfiguracja funkcji prefiks poprzez interfejs webowy

W interfejsie webowym wybierz: *Klawisze funkcyjne → Klawisz pamięci → Klawisz zdefiniowany .*

Wybierz linię lub przycisk zdefiniowany oraz zmień jego typ na Prefiks.

Wprowadź numer – pole wartość.

Naciśnij „Zapisz”, aby zachować konfigurację i zrestartuj telefon.

8. Funkcje zaawansowane

8.1. SMS

Funkcjonalność umożliwiająca wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych pomiędzy telefonami. Aby wysłać wiadomość należy:

Z poziomu telefonu

Wciśnij: *Menu →Widomości →Wiadomość tekstowa →Ustawienia SMS.* Wpisz tekst następnie wciśnij *„Wyślij”* podając numer na jaki ma być wysłana wiadomość.

Z poziomu interfejs webowego

Wybierz: *Ustawienia →SMS*

Wskaż: Konto z jakiego wysłać wiadomość. Wstaw Numer na jaki chcesz wysłać oraz wpisz treść wiadomości, a następnie wybierz: *„Wyślij”*

8.2. Akcje URL

Funkcjonalność ta pozwala nam na sterowanie telefonem z poziomu serwera przez wysyłanie odpowiednio sformatowanych żądań celem zainicjowania pewnych akcji w telefonie.

Daje nam to możliwość min. obserwacji statusów telefonu lub wysyłania żądań tj.:

- zalogowania/wylogowania telefonu
- podniesienia/odłożenia słuchawki
- wykonania połączenia
- włączenia usługi np. DND

Format akcji URL:

http://adres ip serwera/wartość zmiennej

np.: 192.168.16.1/$mac/$ip

Przykłady akcji URL:

1. Przykładowa składnia dla akcji dla wykonania połączenia z telefonu przez konto numer 1 na numer 523251111:

http://admin:password@IP-Address/Phone_ActionURL&Command=1&Number=523251111&Account=1

gdzie:

admin:password – odpowiednio login i hasło

IP-Address – adres IP telefonu z jakiego ma być wykonane połączenie

Command=1 – komenda wybierz

Number – wybierany numer

Account=1 – ID konta przez jakie chcemy dzwonić

2. Przykładowa składnia wyciszenia mikrofonu w trakcie połączenia:

http://admin:password@IP-Address/Phone_ActionURL&key=MUTE

gdzie:

key=MUTE – wartość akcji

8.3. Blokada klawiatury

Funkcja blokady telefonu daje nam możliwość zablokowania całkowitego funkcji lub klawiszy funkcyjnych.

Aktywacja blokady klawiatury z telefonu

Wybierz:*Menu →Ustawienia →Ustawienia zaawansowane→ Ustawienia telefonu →Zablokuj*

Naciśnij przycisk „Przełącz", aby wybrać typ blokady: wszystkie, klawisze menu, klawisze funkcyjne.

Naciśnij: *„Zapisz"*, aby zachować konfigurację.

Dezaktywacja blokady klawiatury z telefonu

Wybierz:*Menu →Ustawienia →Ustawienia zaawansowane →Ustawienia telefonu →Zablokuj*

Naciśnij przycisk *„Przełącz"*, aby wyłączyć.

Naciśnij: *„Zapisz"*, aby zachować konfigurację.

Aktywacja blokady klawiatury z poziomu interfejsu webowego

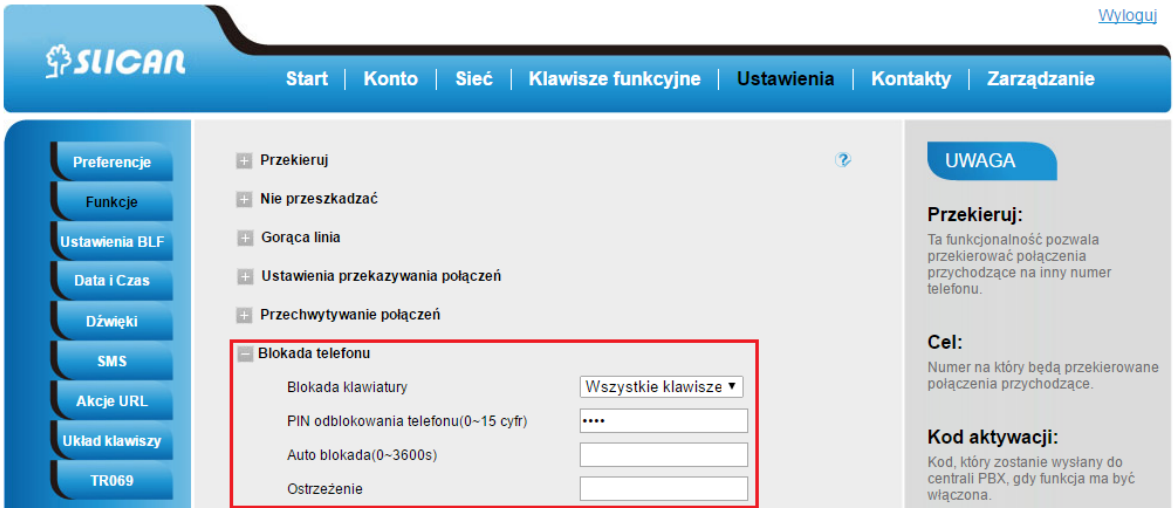
W interfejsie webowym wybierz: *Ustawienia → Funkcje → Blokada telefonu*

Wybierz typ blokady w sekcji „Blokada telefonu".

Wprowadź PIN odblokowania oraz czas oczekiwania.

Wprowadź numer alarmowy, który jako jedyny może zostać wybrany podczas aktywnej blokady oraz czas auto-blokady.

Wybierz: *„Zapisz"*, aby zachować konfigurację.



8.4. Definiowanie klawiszy Menu

Funkcjonalność umożliwiająca definiowanie klawiszy Menu. Możemy w ten sposób przypisywać im inne właściwości w zależności czy jesteśmy w trakcie wykonywania połączenia lub rozmowy.

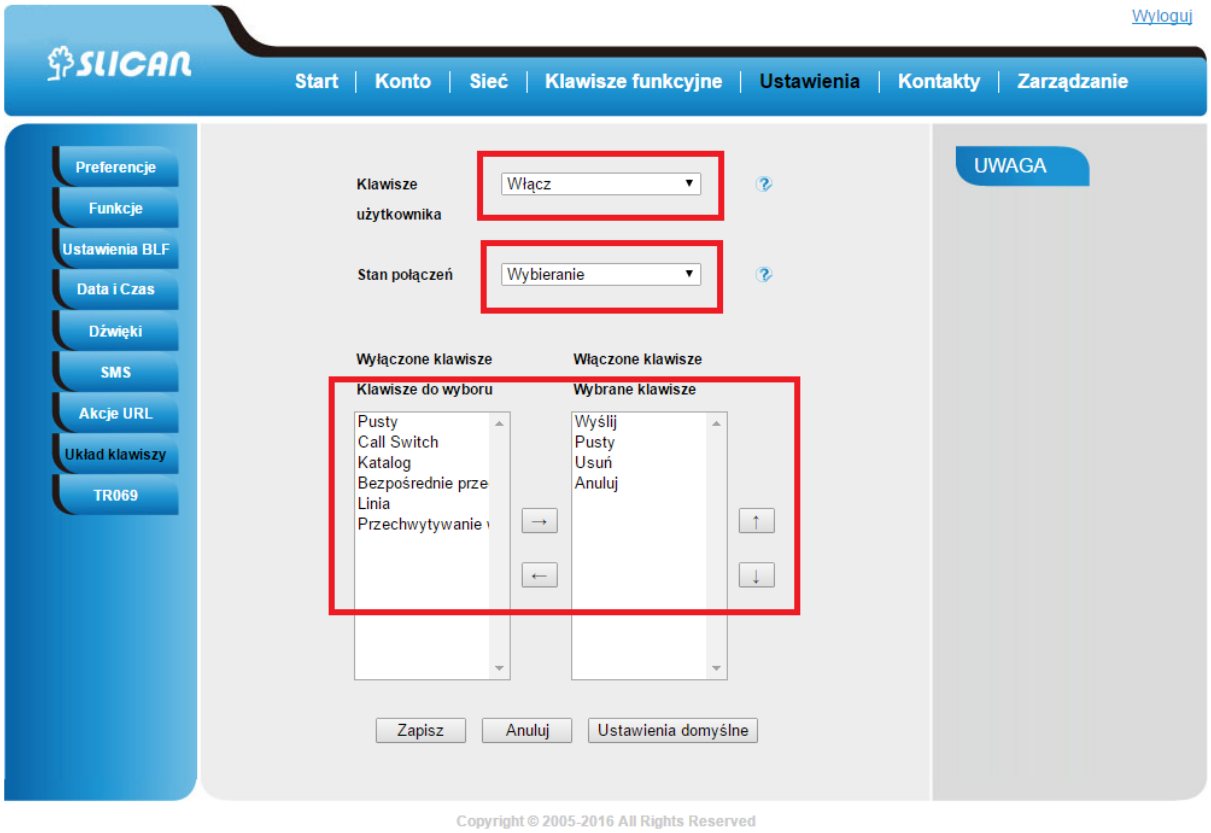
Konfiguracja układu klawiszy menu z poziomu interfejsu webowego

Wybierz: *Ustawienia → Układ klawiszy.*

Następnie wybierz „Włącz" klawisze użytkownika, określ stan połączeń.

Wybierz funkcje jaką chcesz przypisać do klawisza a następnie wciśnij → aby włączyć lub ← aby wyłączyć.

Aby zmienić pozycje przypisanej funkcji wybierz ↑ lub ↓.



Aby przywrócić ustawienia fabryczne wybierz *„Ustawienia domyślne”*.

8.5. Ustawienia statusów LED

W tej sekcji określamy w jaki sposób mają zachowywać się diody LED wbudowane w telefonie w zależności od statusu zasilania lub połączeń.

Telefon może wskazywać status:

- zasilania
- dzwonienia
- nieodebranych połączeń
- wiadomości głosowej

8.6. Dial Plan

Dial plan to w skrócie zbiór reguł informujący telefon czy ma zezwolić na wybranie numeru na podstawie cyfr wybieranych przez użytkownika.

Telefon akceptuje następujące cyfry: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,0,*,#

Dial plan reguły:

ZNAKI/CIĄG	OPIS
x	cyfry z przedziału 0-9;
xx+	przynajmniej 2 cyfrowy numer;
^	z wykluczeniem;
,	sygnał wybierania
[3-5]	cyfry z zakresu 3, 4 lub 5;
[147]	każda cyfra 1, 4 lub 7;
<2=011>	zamień cyfrę 2 na 011.

Domyślny dial plan w telefonie VPS: {[x*]+}

Przykłady dial planów:

Przykład 1:

{[369]11 | 1617xxxxxxx} :

Zezwala na wybranie 311, 611, 911 i dowolne 10 cyfr poprzedzonych cyframi 1617

Przykład 2:

{99,x+|[*x]+}:

Jeśli dzwoniący wybierze numer 99 usłyszy sygnał wołania i może dalej kontynuować wybieranie.

8.7. Obsługa połączeń szyfrowanych TLS, SRTP

Telefon ten umożliwia obsługę połączeń szyfrowanych za pomocą protokołów TLS dla sygnalizacji oraz SRTP dla akustyki.

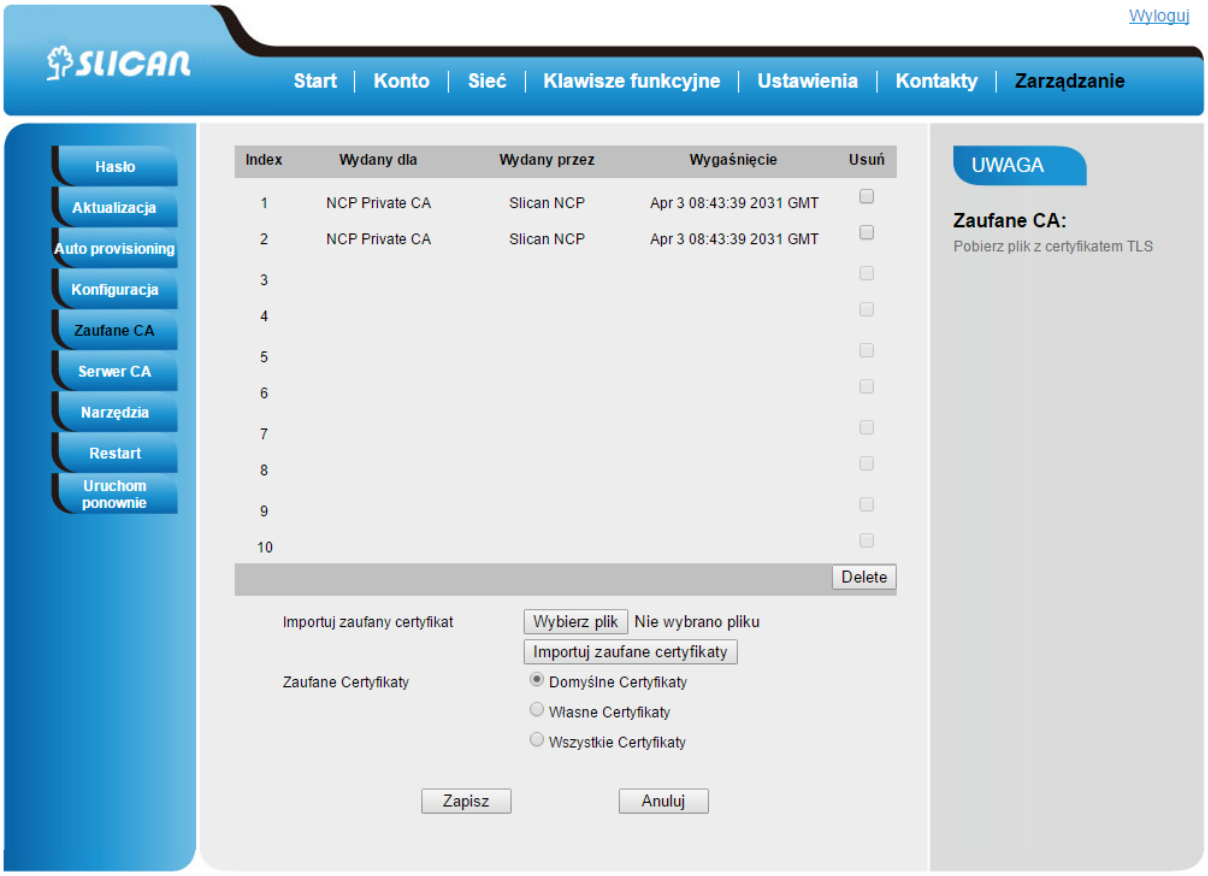
Konfiguracja TLS i SRTP z poziomu interfejsu webowego

W ustawieniach konta SIP musimy zmienić protokół transportowy z domyślnego UDP na TLS w sekcji: *Konto →SIP Transport* oraz wymusić szyfrowanie SRTP w sekcji: *Konto →Zaawansowane →Typ SRTP* gdzie możemy wybrać opcję: *„Włączony ale nie wymuszony”* lub *„Włączony i wymuszony”*.

Dla poprawnej obsługi szyfrowania TLS konieczne jest wgranie zaufanych certyfikatów. Po certyfikat musimy zwrócić się do administratora sieci lub operatora VoIP.

Certyfikaty wgrywamy z poziomu interfejsu webowego w sekcji: *Zarządzanie → Zaufane CA.*

Wybieramy: *„Importuj zaufane certyfikaty”* wskazujemy plik i wysyłamy do telefonu. Następnie zmieniamy opcję *„Zaufane certyfikaty”* na „Własne certyfikaty”.



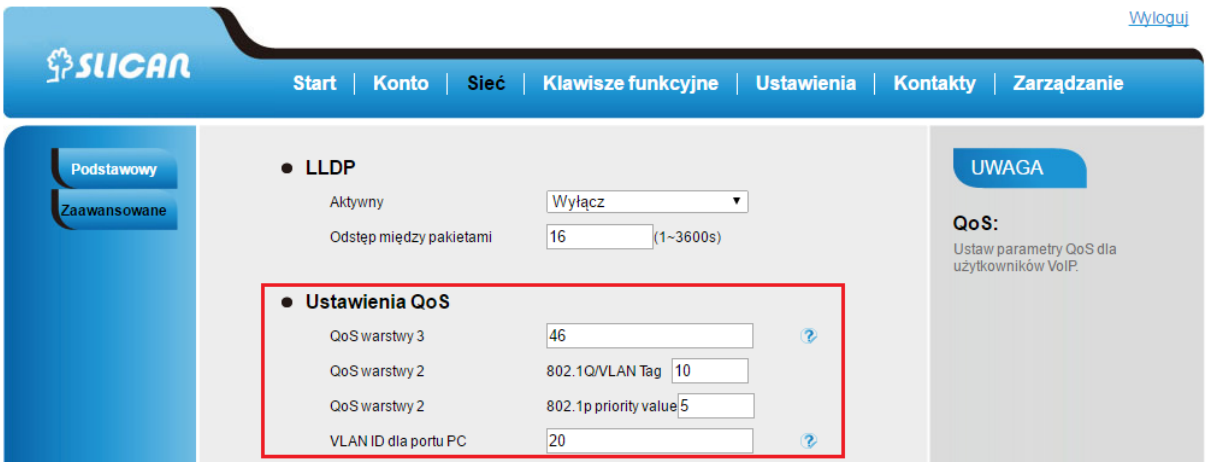
8.8. Obsługa VLAN i QoS

Telefon wspiera obsługę protokołu 802.1Q dla VLAN i QoS. Daje nam to możliwość pracy telefonu z obsługą wydzielonych sieci(Virtual LAN) dla przenoszenia ruchu głosowego jak i sieciowego (dla gniazdka PC). Dodatkowo można ustawić parametry QoS dla znakowania ramek sieciowych wychodzących z telefonu celem nadania odpowiedniego priorytetu przy obsługiwaniu ich przez urządzenia sieciowe (np. routery).

Konfiguracja VLAN/QoS z poziomu interfejsu webowego

W sekcji: *Sieć →Zaawansowane →Ustawienia QoS*

Wypełniamy odpowiednimi wartościami(VLAN ID i QoS) otrzymanymi od administratora sieci i zapisujemy zmiany.



8.9. Narzędzia dodatkowe

W przypadku występowania problemów z połączeniami jak i obsługą, telefon posiada wbudowane narzędzia diagnostyczne do ich analizowania.

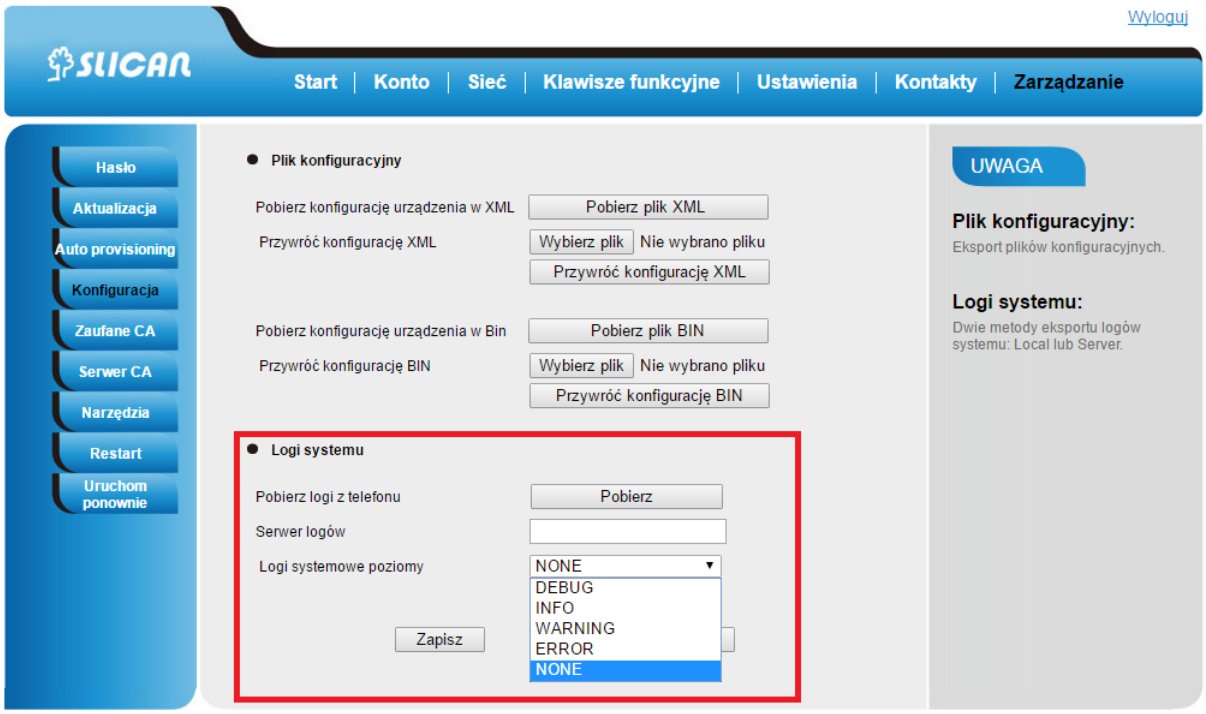
Jednym z nich jest możliwość pobierania logów ruchu sieciowego w postaci pliku *.pcap. Wówczas korzystając z aplikacji do analizy pakietów sieciowych (np. Wireshark) administrator jest w stanie określić przyczynę występowania problemów.

Pobieranie ruchu sieciowego z poziomu interfejsu webowego

W sekcji: *Zarządzanie →Narzędzia →Logi ruchu sieciowego* wybieramy „Start” aby uruchomić zbieranie pakietów następnie po zakończeniu czynności testowych wybrać „Stop” i „Eksport” aby pobrać pliki.

Pobieranie logów systemowych z poziomu interfejsu webowego

Z kolei logi systemowe telefonu możemy pobrać sekcji: *Zarządzanie →Konfiguracja→ Logi systemu.* Wybieramy poziom logowania z rozwijanej listy(DEBUG, INFO, WARNING, ERROR) następnie po zakończonych testach wybieramy „Pobierz”. Istnieje także możliwość wysyłania logów systemowych na dedykowany serwer. Konieczne jest wpisanie ścieżki systemowej.


Wyloguj
SLICAN
Start | Konto | Sieć | Klawisze funkcyjne | Ustawienia | Kontakty | Zarządzanie
Hasło
Aktualizacja
Auto provisioning
Konfiguracja
Zaufane CA
Serwer CA
Narzędzia
Restart
Uruchom ponownie
Plik konfiguracyjny
Pobierz konfigurację urządzenia w XML
Pobierz plik XML
Przywróć konfigurację XML
Wybierz plik
Nie wybrano pliku
Przywróć konfigurację XML
Pobierz konfigurację urządzenia w Bin
Pobierz plik BIN
Przywróć konfigurację BIN
Wybierz plik
Nie wybrano pliku
Przywróć konfigurację BIN
Logi systemu
Pobierz logi z telefonu
Pobierz
Serwer logów
Logi systemowe poziomy
NONE
DEBUG
INFO
WARNING
ERROR
NONE
Zapisz
UWAGA
Plik konfiguracyjny:
Eksport plików konfiguracyjnych.
Logi systemu:
Dwie metody eksportu logów systemu: Local lub Server.

9. Zarządzanie – aktualizacja

9.1. Start

Informacje na temat aktualnej wersji oprogramowania możemy znaleźć w sekcji Start z poziomu interfejsu webowym. Podawane są tam także najważniejsze statusy telefonu tj.

- model produktu
- wersja oprogramowania
- status konta
- stan sieci: adres IP, DNS, MAC adres
- zajętość pamięci
- czas pracy telefonu

9.2. Reset fabryczny

W przypadku problemów z funkcjonowaniem telefonu lub koniecznością nowej konfiguracji możliwa jest reset wszystkich ustawień konfiguracyjnych telefonu do ustawień fabrycznych.

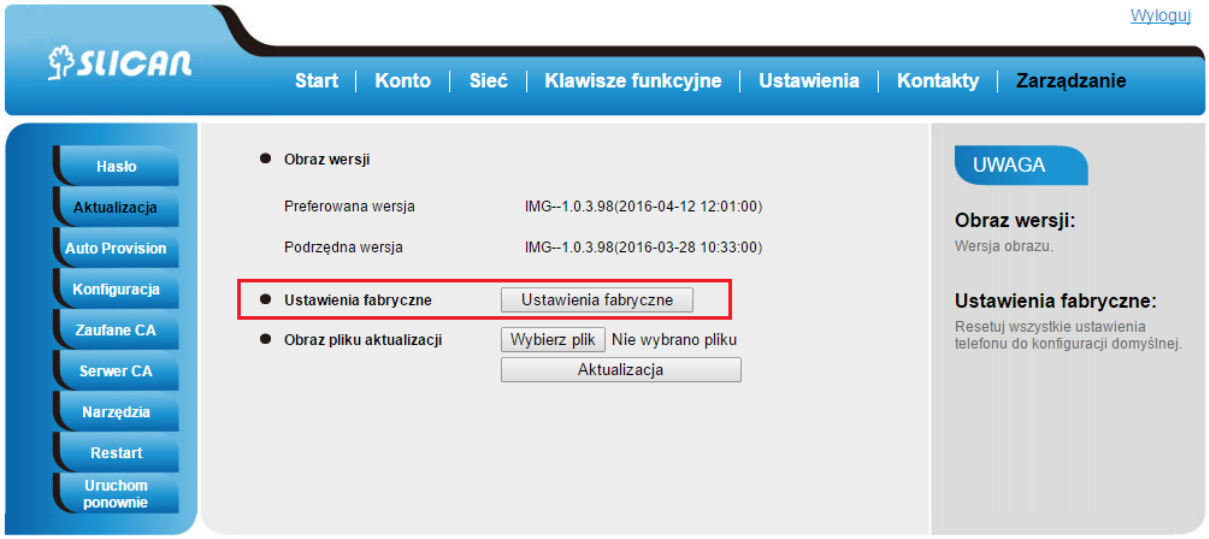
Reset fabryczny z telefonu

Naciśnij: *Menu →Ustawienia →Zaawansowane →Ustawienia telefonu →Ustawienia fabryczne.*

Naciśnij: *Enter.* Nastąpi reset telefonu.

Reset fabryczny poprzez interfejs webowy

Wybierz: *Zarządzanie → Aktualizacja → Ustawienia fabryczne.*



9.3. Aktualizacja oprogramowania

Aktualizacja oprogramowania może być wykonana na kilka sposobów:

- poprzez wybór pliku oprogramowania ze wskazanej lokalizacji (dysk lokalny lub sieciowy)
- poprzez serwer TFTP, gdzie znajduje się plik z oprogramowaniem (należy podać ścieżkę dostępową).
- poprzez serwer auto-provisioningu HTTP/HTTPS(opcja zależna od serwera)

Aktualizacja oprogramowania z zasobów lokalnych

Opcja ta daje nam możliwość aktualizacji oprogramowania telefonu lokalnie w przypadku posiadania pliku aktualizacji.

W interfejsie webowym wybierz: *Zarządzanie → Aktualizacja → Obraz pliku aktualizacji → Aktualizacja*

Konfiguracja serwera TFTP/HTTP/FTP/HTTPS

Konfiguracja z poziomu menu telefonu.

Z poziomu administratora wejść do ekranu konfiguracji serwera TFTP/HTTP.

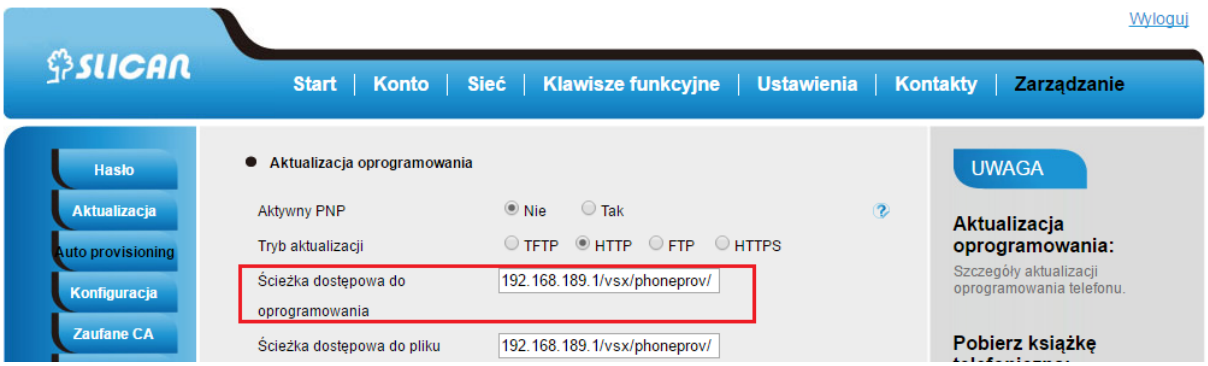
Naciśnij: *Menu → Ustawienia → Ustawienia zaawansowane → Auto Provisioning → Typ aktualizacji(wybrać metodę).*

Następnie wprowadź adres serwera TFTP/HTTP(ścieżkę dostępową) w przeznaczonym do tego celu polu. Po wpisaniu konfiguracji serwera TFTP/HTTP zresetuj telefon.

Konfiguracja poprzez interfejs webowy.

Wybierz: *Zarządzanie → Auto Provisioning → Tryb aktualizacji(TFTP/HTTP) → Ścieżka dostępowa do oprogramowania.*

Proces TFTP może zająć od 1 do 2 minut przez Internet lub około 20 sekund, jeżeli jest przeprowadzany przez sieć LAN. Aktualizuj zmianę, a następnie zrestartuj telefon ponownie.



9.4. Pobieranie/przywracanie konfiguracji

Telefon umożliwia tworzenie kopii zapasowych konfiguracji i późniejsze przywracanie konfiguracji z pobranego pliku .

Pobieranie konfiguracji urządzenia

Pobranie aktualnej konfiguracji telefonu w dwóch formatach:

- z rozszerzeniem BIN (plik binarny)
- z rozszerzeniem XML

W interfejsie webowym wybierz:

Zarządzanie →Konfiguracja →Pobierz konfigurację urządzenia(XML lub BIN)

Przywracanie konfiguracji urządzenia

Przywrócenia konfiguracji za pomocą opcji:

Zarządzanie → Konfiguracja → Przywróć konfigurację(XML, BIN)

9.5. Auto Provisioning

Auto Provisioning czyli automatyczna metoda aktualizacji konfiguracji dostępna jako funkcjonalność serwera. Administrator systemu znając charakterystyczne dane telefonu tj. MAC adres z, poziomu serwera przygotowuje plik wstępnej konfiguracji, który jest pobierany przez telefon podczas jego inicjalizacji(restartu).

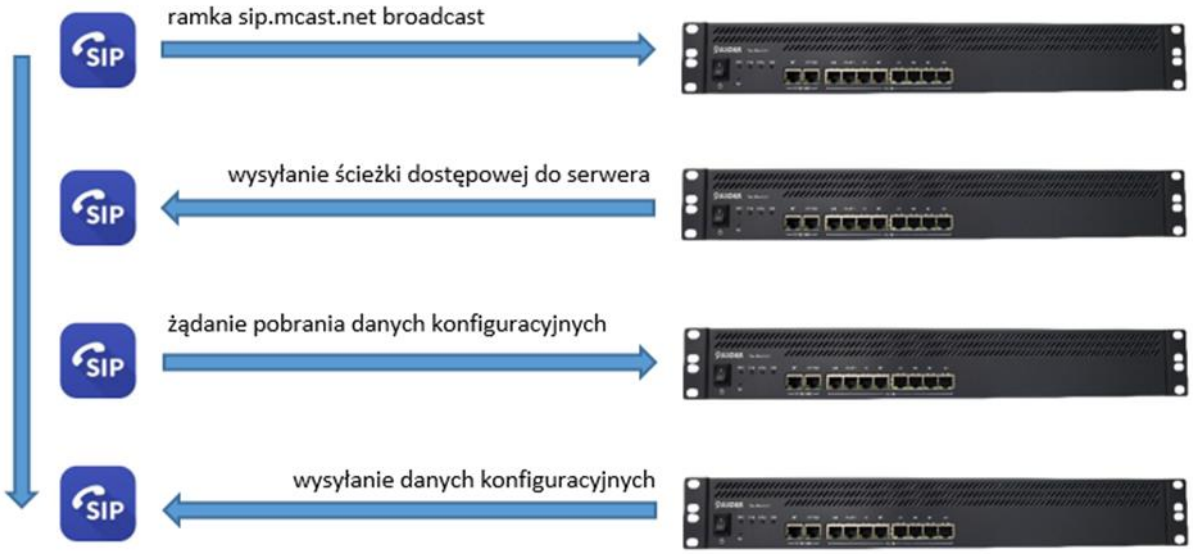
Konfiguracja urządzenia tą metodą jest możliwa na dwa sposoby:

- automatyczny przy wykorzystaniu procesu SIP multicast(dostępny serwer plug'n'play)
- manualny przez podanie w konfiguracji telefonu SIP ścieżki dostępowej do serwera

Aby uruchomić automatyczny tryb konfiguracji należy z poziomu interfejsu webowego włączyć opcję: *Zarządzanie→ Auto Provision→ Aktywny PNP.*

Dla manualnego trybu wystarczy podać ścieżkę dostępową do pliku konfiguracji na serwerze. Z poziomu interfejsu webowego wybrać: *Zarządzanie→ Auto Provision→ Ścieżka dostępowa do oprogramowania.*

Poniżej schemat działania auto provisioningu z włączonym serwerem plug'n'play(metoda sip.mcast.net):



9.6. Logi systemu

Celem diagnozy problemów z poziomu telefonu możemy pobierać logi systemowe w postaci pliku tekstowego lub zdefiniować serwer na jaki logi mają być wysłane.

Z poziomu interfejsu webowego

Wybierz: *Zarządzanie→ Konfiguracja→ Logi systemu*

10. Problemy

10.1. Dlaczego wyświetlacz nic nie pokazuje?

Upewnij się, że telefon jest poprawnie podłączony do działającego źródła zasilania.

Upewnij się, że telefon nie jest podłączony do listwy zasilającej, która jest wyłączona.

Jeżeli telefon jest zasilany poprzez przedłużacz, spróbuj podłączyć jego zasilanie bezpośrednio do gniazdka. Jeżeli telefon jest zasilany poprzez PoE, upewnij się, że podłączony jest do switcha lub routera, które wspierają funkcjonalność PoE. Upewnij się, że świeci się dioda zasilania sygnalizująca zasilanie urządzenia.

W innym przypadku skontaktuj się z administratorem systemu.

10.2. Dlaczego wyświetlacz pokazuje napis „Sieć nieodstępna”?

Upewnij się, że kabel Ethernet jest podłączony do portu internetowego telefonu oraz nie jest luźny. Upewnij się, że switch lub router w twojej sieci działa poprawnie. W innym przypadku skontaktuj się z administratorem systemu.

10.3. Dlaczego nie mam sygnału wybierania?

Popraw wszystkie luźno podłączone kable urządzenia oraz upewnij się, że telefon został podłączony poprawnie. Sprawdź czy sygnał wybierania jest obecny w jednym z trybów audio. Przełącz się pomiędzy słuchawką, zestawem słuchawkowym (jeśli istnieje) lub głośnikiem telefonu, aby sprawdzić obecność sygnału wybierania w jednym z trybów audio. Jeśli sygnał wybierania jest słyszalny na innym trybie audio, podłącz zatem inną słuchawkę lub zestaw słuchawkowy, aby naprawić problem. W innym przypadku skontaktuj się z administratorem systemu.

11. Załącznik

11.1. Specyfikacja sprzętowa

ELEMENT	OPIS
ZASILACZ SIECIOWY	Wejście: 100-240V AC 50-60Hz Wyjście: 5v/1.2A DC Power over Ethernet(PoE):IEE 802.3af
PORTY SIECIOWE	Internet: 10/100 Base-T RJ-45(WAN/LAN) PC: 10/100 Base-T RJ-45 (LAN)
GNIAZDA DODATKOWE	Słuchawkowe: RJ-9(4P4C) Systemu nagłownego: RJ-9(4P4C)
WYŚWIETLACZ LCD	128 × 40 mm, matryca punktowa LCD
TEMPERATURA PRACY	-10~50°C
WILGOTNOŚĆ	10~95%
WAGA	0,48 kg

11.2. Specyfikacja techniczna

ELEMENT	OPIS
PROTOKOŁY SIECIOWE	TCP, UDP, ICMP, RARP, ARP, NTP, SNTP, UpnP, FTP, TFTP, DNS
SYGNALIZACJA	SIPv2, SDP(RFC 2327), RTP (RFC 1889,1890), RTCP
KODEKI	G.711A/u law, G.729A/B, G.722, G.726-32, G.723.1, GSM FR
DTMF	RFC(2833), SIP INFO, IN-BAND
BEZPIECZEŃSTWO	HTTPS, TLS, SRTP
QoS	VLAN QoS(802.1q), ToS, DiffServ

Utylizacja telefonu

Ten symbol oznacza, że produkt został zakwalifikowany, jako urządzenie elektryczne lub sprzęt elektroniczny i nie powinien być utylizowany z innym odpadami wraz z końcem jego działania.